

# LINE通知メッセージ UXガイドライン

LINEヤフー株式会社

マーケティングソリューションカンパニー

2024.2.14

LINEヤフー

# Contents

[1.LINE通知メッセージのご利用にあたって](#)

[2.利用用途一覧](#)

[3.利用用途ごとの配信項目](#)

[4.UX審査の申請について](#)

[5.ユーザー保護に関するご協力のお願い](#)

[<参考>](#)

# 1.LINE通知メッセージのご利用にあたって

LINE通知メッセージは、ユーザーが企業の公式アカウントを友だち追加することなく、利便性の高いメッセージを受け取る事が出来るサービスです。配信される通知メッセージは、弊社がユーザーにとって有用かつ適切であると判断したものに限定され、営利目的/広告目的のものは不可とします。

## 利用基準

---

利用が認められるもの

- ユーザーステータス起点の通知
- ユーザーにとって**利便性が高い**通知
- その他弊社が有用かつ適切と判断した通知

利用が認められないもの

- × メッセージ内に**営利目的**の内容が含まれている通知
- × メッセージ内に**広告コンテンツ**が含まれている通知
- × メッセージ内に**個人を明示的に識別することが出来る情報**(名前、メールアドレス、電話番号、住所等)が含まれている通知  
※メッセージ内のリンク先において認証無しで同様の情報が公開される場合も含む
- × その他弊社が不適切と判断した通知

# 1.LINE通知メッセージのご利用にあたって

## 利用用途

- LINE通知メッセージの**利用用途は弊社が定義したものに限定されます。**

## 配信項目

- 利用用途ごとの**配信項目は弊社が定義したものに限定されます。**
- 配信項目には、ユーザーに一律同じ内容を送信いただく項目と、ユーザーごとに異なる値を送信可能な（変動要素を含む）項目があります。
- **メッセージ内に画像/音声/動画を含めることは許可されません。**
- メッセージを2つ以上の吹き出しに分けることは可能です。
- 配信項目の表示順に指定はありません。
- 配色に指定はありません。

## UX審査

- LINE通知メッセージのご利用前には、**弊社のUX審査が必要です。**
- **追加の利用用途や配信項目が発生した場合は都度申請が必要です。**

## LINE通知メッセージの例



**利用用途例**  
予約通知

**配信項目例**

- 「タイトル」
- 「説明文」
- 「予約日時/期間」
- 「予約番号」
- 「予約店舗名/予約場所/予約住所」
- 「LINE通知メッセージの説明文」
- 「心あたりが無い方への注意文」
- 「詳細を確認する」ボタン

# 1.LINE通知メッセージのご利用にあたって

## LINE通知メッセージのボタンから遷移するリンクについて

LINE通知メッセージのボタンから遷移するリンクは、以下の条件を満たす必要があります。

### 基本ルール

内容	<ul style="list-style-type: none"><li>• 広告・宣伝等を目的としたページでないこと</li><li>• LINE通知メッセージの利用用途に沿っており、明確に関連があるページであること</li><li>• エンドユーザーが見たときに誤認が生じないページであること</li></ul>
管理	<ul style="list-style-type: none"><li>• 利用企業の管理下にあるページであること</li></ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"><li>• UX審査時にリンク先のページが存在すること</li><li>• 別途インストールが必要なアプリの起動、およびアプリインストールへの誘導は不可</li></ul>

### リンク先に個人情報が含まれる場合

- リンク先に個人情報が含まれる場合は認証要素を挟むことが必須

### LINE通知メッセージのボタンから遷移するURLにユーザーごとにユニークなパラメータが含まれる場合

- リンク先に個人情報が含まれる場合は認証要素を挟むことが必須
- ユーザーに不利益が生じないようなプライバシー保護や、セキュリティの担保などを利用企業側で行うことが必須  
※特にLINE通知メッセージ内に記載した内容に関連する情報をパラメータに含む場合は、利用企業の責任において、多要素の認証方式などのご検討をお願いします。

## 2.利用用途一覧 1/2

LINE通知メッセージの利用用途は弊社が定義した以下の用途に限られます。

No.	利用用途	説明	備考
1	<a href="#">配送通知</a>	ユーザーが受け取る配送物のお届け予定を通知する	
2	<a href="#">予約通知</a>	ユーザーが申込をした予約に関する完了あるいはキャンセルを通知する	
3	<a href="#">予約通知</a> <a href="#">&lt;公共交通機関の予約&gt;</a>	ユーザーが申込をした公共交通機関の予約に関する、完了もしくはキャンセルを通知する	
4	<a href="#">予約通知</a> <a href="#">&lt;公共交通機関の予約変更&gt;</a>	ユーザーが申込をした公共交通機関の予約の変更に関する情報を通知する	
5	<a href="#">リマインド通知</a>	ユーザーが申し込みをした予約に関するリマインド通知をする	
6	<a href="#">リマインド通知</a> <a href="#">&lt;公共交通機関の予約のリマインド&gt;</a>	ユーザーが申し込みをした公共交通機関の予約に関するリマインド通知をする	
7	<a href="#">リマインド通知</a> <a href="#">&lt;契約・申請期限のリマインド&gt;</a>	ユーザーが申込をした、あるいは契約している契約物の契約期限、有効期限、申請期限に関するリマインド通知をする	
8	<a href="#">リマインド通知</a> <a href="#">&lt;支払期限のリマインド&gt;</a>	ユーザーが契約している契約の支払期限に関するリマインド通知をする	
9	<a href="#">障害通知</a>	ユーザーが利用しているインフラ（電力、ガス、通信）に関する障害・メンテナンスを通知する	
10	<a href="#">申込完了通知</a>	ユーザーが会員登録やサービスの利用登録をしたものについて、受付を完了した旨を通知する	

## 2.利用用途一覧 2/2

LINE通知メッセージの利用用途は弊社が定義した以下の用途に限られます。

No.	利用用途	説明	備考
11	<a href="#">料金確定通知</a>	ユーザーが契約しているサービスの料金確定を通知する	
12	<a href="#">購入完了通知</a>	ユーザーが商品やサービスを購入した際に、その商品やサービスの購入が完了したことを通知をする	
13	<a href="#">登録完了通知</a>	ユーザーが会員登録やサービスの利用登録をした際に、登録が完了したことを通知をする	
14	<a href="#">支払完了通知</a>	ユーザーが請求した保険金等の支払金が支払完了されたことを通知する	
15	<a href="#">海外旅行への出発前の注意喚起</a>	ユーザーが申し込んだ契約に関連して、海外旅行に出発する前に注意喚起の通知をする	
16	<a href="#">問合せ窓口への案内通知</a>	問合せの電話をしてきたユーザーに対して、LINE公式アカウントの問合せ窓口を誘導する通知をする	旧LINEコールAPIのCalltoLINEの代替としての用途
17	<a href="#">製品完成通知</a>	ユーザーが注文した製品が完成したことを通知をする	
18	<a href="#">修理完了通知</a>	ユーザーが注文した修理の完了通知をする	
19	<a href="#">決済完了通知</a>	ユーザーが決済を行った際に、その決済が完了したことを通知する	
20	<a href="#">決済エラー通知</a>	ユーザーが決済を行った際に、その決済がエラーで完了しなかったことを通知する	
21	<a href="#">見積完了通知</a>	ユーザーが依頼をした見積や試算結果が完了したことを通知する	
22	<a href="#">発送完了通知</a>	ユーザーが契約している契約に関連して、書類や商品の発送が完了したことを通知をする	

# 3-1. 配送通知

## ユーザーが受け取る配送物のお届け予定を通知する

配信項目	必須／任意	変動要素を含む	詳細	例文	注記
タイトル	必須		通知の目的が過不足なく明確に伝わるタイトル	<ul style="list-style-type: none"> <li>お届け予定のお知らせ</li> <li>お届け予定変更のお知らせ</li> </ul>	
説明文	必須		通知の目的が過不足なく明確に伝わる説明文	<ul style="list-style-type: none"> <li>お届け予定をお知らせいたします。</li> <li>お届け予定の変更をお知らせいたします。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>40文字以内</li> </ul>
お届け予定日／配送予定日	必須	○	“お届け予定日/配送予定日”：<変動要素>	お届け予定日：yyyy年mm月dd日(曜日)	<ul style="list-style-type: none"> <li>&lt;変動要素&gt; は日付型で指定</li> </ul>
企業挨拶文	任意		企業挨拶文	この度はXXXXをご利用いただき、ありがとうございます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>40文字以内</li> </ul>
企業名／サービス名	任意	○	“企業名/サービス名”：<変動要素>	サービス名：XXXX	
お届け予定時間帯／配送予定時間帯	任意	○	“お届け予定時間帯/配送予定時間帯”：<変動要素>	お届け予定時間帯：hh時—hh時	<ul style="list-style-type: none"> <li>&lt;変動要素&gt; は時刻型で指定</li> </ul>
配送担当店／配送営業所	任意	○	“配送担当店/配送営業所”：<変動要素>	配送担当店：XXXX	
送り状番号／お問い合わせ番号	任意	○	“送り状番号/お問い合わせ番号”：<変動要素>	送り状番号：XXXX-XXXX-XXXX	<ul style="list-style-type: none"> <li>番号の一部のマスクが必要</li> </ul>
「詳細を確認する」ボタン	任意		配達状況が確認できるページのURLをリンク	<ul style="list-style-type: none"> <li>配達状況を確認する</li> <li>詳細を確認する</li> </ul>	
「配達日時を変更する」ボタン	任意		配達日時が変更できるページのURLをリンク	配達日時を変更する	<ul style="list-style-type: none"> <li>配達日時の変更については、認証要素を挟むことが必要</li> </ul>
LINE通知メッセージの説明文	任意		このメッセージは企業が保有する電話番号とLINEに登録された電話番号が一致した方に配信しております。		<ul style="list-style-type: none"> <li>例文を改変せずに利用</li> </ul>
心あたりが無い方への注意文	任意		<ul style="list-style-type: none"> <li>このメッセージにお心当たりがない方はこのメッセージを削除してください。</li> <li>このメッセージにお心当たりがない方は下記よりご確認ください。 <a href="https://help.line.me/line/?contentId=20011417">https://help.line.me/line/?contentId=20011417</a></li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>例文のいずれかを改変せずに利用</li> <li>LINE通知メッセージの説明用のページを別で作成いただいた場合、そのページのURLを併記することも可能</li> </ul>

## 3-2. 予約通知



### ユーザーが申込をした予約に関する完了あるいはキャンセルを通知する

配信項目	必須／任意	変動要素を含む	詳細	例文	注記
タイトル	必須		通知の目的が過不足なく明確に伝わるタイトル	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご予約完了のお知らせ</li> <li>ご予約キャンセルのお知らせ</li> </ul>	
説明文	必須		通知の目的が過不足なく明確に伝わる説明文	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご予約の完了をお知らせいたします。</li> <li>ご予約のキャンセルをお知らせいたします。</li> </ul>	・40文字以内
予約日時/期間	必須	○	“予約日時/期間”：<変動要素>	予約日時：yyyy年mm月dd日（曜日）hh時mm分	・<変動要素> は日付/時刻型で指定
企業挨拶文	任意		企業挨拶文	この度はXXXXをご利用いただき、ありがとうございます。	・40文字以内
企業名/サービス名	任意	○	“企業名/サービス名”：<変動要素>	サービス名：XXXX	
予約内容 (ホテル名/店名/商品名/プラン名)	任意	○	“予約内容”：<変動要素>	予約内容：XXXX	
予約番号	任意	○	“予約番号”：<変動要素>	予約番号：XXXX	
予約店舗名/予約場所/予約住所	任意	○	“予約店舗名/予約場所/予約住所”：<変動要素>	予約店舗名：XXXX	
予約人数	任意	○	“予約人数”：<変動要素>	予約人数：XX名	
「詳細を確認する」ボタン	任意		予約内容の詳細が確認できるページのURLをリンク	詳細を確認する	・リンク先に個人情報が含まれる場合は、認証要素を挟むことが必要
LINE通知メッセージの説明文	任意		このメッセージは企業が保有する電話番号とLINEに登録された電話番号が一致した方に配信しております。		・例文を改変せずに利用
心あたりが無い方への注意文	任意		<ul style="list-style-type: none"> <li>このメッセージにお心当たりがない方はこのメッセージを削除してください。</li> <li>このメッセージにお心当たりがない方は下記よりご確認ください。 <a href="https://help.line.me/line/?contentId=20011417">https://help.line.me/line/?contentId=20011417</a></li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>例文のいずれかを改変せずに利用</li> <li>LINE通知メッセージの説明用のページを別で作成いただいた場合、そのページのURLを併記することも可能</li> </ul>

## 3-3. 予約通知 <公共交通機関の予約>



ユーザーが申込をした公共交通機関の予約に関する、完了もしくはキャンセルを通知する

配信項目	必須/ 任意	変動要素 を含む	詳細	例文	注記
タイトル	必須		通知の目的が過不足なく明確に伝わるタイトル	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご予約完了のお知らせ</li> <li>ご予約キャンセルのお知らせ</li> </ul>	
説明文	必須		通知の目的が過不足なく明確に伝わる説明文	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご予約の完了をお知らせいたします。</li> <li>ご予約のキャンセルをお知らせいたします。</li> </ul>	・40文字以内
予約内容（列車名/便名/バス名）	必須	○	“予約内容（列車名/便名/バス名）”：<変動要素>	予約内容：XXXX	
企業挨拶文	任意		企業挨拶文	この度はXXXXをご利用いただき、ありがとうございます。	・40文字以内
企業名/サービス名	任意	○	“企業名/サービス名”：<変動要素>	サービス名：XXXX	
航空券番号/チケット番号	任意	○	“航空券番号/チケット番号”：<変動要素>	搭乗券番号：XXXX	
乗車場所/搭乗口/座席番号	任意	○	“乗車場所/搭乗口/座席番号”：<変動要素>	搭乗口：XXXX	
予約人数	任意	○	“予約人数”：<変動要素> 名	予約人数：XX名	
出発場所	任意	○	“出発場所”：<変動要素>	出発場所：XXXX	
到着場所	任意	○	“到着場所”：<変動要素>	到着場所：XXXX	
出発日時/搭乗時刻	任意	○	“出発日時/搭乗時刻”：<変動要素>	出発日時：yyyy年mm月dd日（曜日）hh時mm分	・<変動要素> は日付/時刻型で指定
到着日時/着陸予定時刻	任意	○	“到着日時/着陸予定時刻”：<変動要素>	到着日時：yyyy年mm月dd日（曜日）hh時mm分	・<変動要素> は日付/時刻型で指定
「詳細を確認する」ボタン	任意		予約内容の詳細が確認できるページのURLをリンク	詳細を確認する	・リンク先に個人情報が含まれる場合は、認証要素を挟むことが必要
LINE通知メッセージの説明文	任意		このメッセージは企業が保有する電話番号とLINEに登録された電話番号が一致した方に配信しております。		・例文を改変せずに利用
心あたりが無い方への注意文	任意		<ul style="list-style-type: none"> <li>このメッセージにお心当たりがない方はこのメッセージを削除してください。</li> <li>このメッセージにお心当たりがない方は下記よりご確認ください。</li> </ul> <a href="https://help.line.me/line/?contentId=20011417">https://help.line.me/line/?contentId=20011417</a>		<ul style="list-style-type: none"> <li>例文のいずれかを改変せずに利用</li> <li>LINE通知メッセージの説明用のページを別途作成いただいた場合、そのページのURLを併記することも可能</li> </ul>

## 3-4. 予約通知 <公共交通機関の予約変更>

 ユーザーが申込をした公共交通機関の予約の変更に関する情報を通知する

配信項目	必須/任意	変動要素を含む	詳細	例文	注記
タイトル	必須		通知の目的が過不足なく明確に伝わるタイトル	<ul style="list-style-type: none"> <li>欠航のお知らせ</li> <li>欠便のお知らせ</li> <li>時間変更のお知らせ</li> <li>場所変更のお知らせ</li> </ul>	
説明文	必須		通知の目的が過不足なく明確に伝わる説明文	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご予約いただいた便の欠航をお知らせいたします。</li> <li>ご予約いただいた便の搭乗時間の変更をお知らせいたします。</li> </ul>	・40文字以内
予約内容（列車名/便名/バス名）	必須	○	“予約内容（列車名/便名/バス名）” ： <変動要素>	予約内容：XXXX	
企業挨拶文	任意		企業挨拶文	この度はXXXXをご利用いただき、ありがとうございます。	・40文字以内
企業名/サービス名	任意	○	“企業名/サービス名”： <変動要素>	サービス名：XXXX	
航空券番号/チケット番号	任意	○	“航空券番号/チケット番号”： <変動要素>	搭乗券番号：XXXX	
乗車場所/搭乗口/座席番号	任意	○	“乗車場所/搭乗口/座席番号”： <変動要素>	搭乗口：XXXX	
予約人数	任意	○	“予約人数”： <変動要素> 名	予約人数：XX名	
出発場所	任意	○	“出発場所”： <変動要素>	出発場所：XXXX	
到着場所	任意	○	“到着場所”： <変動要素>	到着場所：XXXX	
変更前の出発日時/搭乗時刻	任意	○	“変更前の出発日時/搭乗時刻”： <変動要素>	変更前の出発日時：yyyy年mm月dd日（曜日） hh時mm分	・ <変動要素> は日付/時刻型で指定
変更後の出発日時/搭乗時刻	任意	○	“変更後の出発日時/搭乗時刻”： <変動要素>	変更後の出発日時：yyyy年mm月dd日（曜日） hh時mm分	・ <変動要素> は日付/時刻型で指定
変更前の到着日時/着陸予定時刻	任意	○	“変更前の到着日時/着陸予定時刻”： <変動要素>	変更前の到着日時：yyyy年mm月dd日（曜日） hh時mm分	・ <変動要素> は日付/時刻型で指定
変更後の到着日時/着陸予定時刻	任意	○	“変更後の到着日時/着陸予定時刻”： <変動要素>	変更後の到着日時：yyyy年mm月dd日（曜日） hh時mm分	・ <変動要素> は日付/時刻型で指定
お詫び文	任意		お詫び文	ご不便・ご迷惑をおかけいたしますことを、心よりお詫び申し上げます。	・40文字以内
「詳細を確認する」ボタン	任意		予約内容の詳細が確認できるページのURLをリンク	詳細を確認する	・リンク先に個人情報が含まれる場合は、認証要素を挟むことが必要
LINE通知メッセージの説明文	任意		このメッセージは企業が保有する電話番号とLINEに登録された電話番号が一致した方に配信しております。		・例文を改変せずに利用
心あたりが無い方への注意文	任意		<ul style="list-style-type: none"> <li>このメッセージにお心当たりがない方はこのメッセージを削除してください。</li> <li>このメッセージにお心当たりがない方は下記よりご確認ください。</li> </ul> <a href="https://help.line.me/line/?contentId=20011417">https://help.line.me/line/?contentId=20011417</a>		<ul style="list-style-type: none"> <li>例文のいずれかを改変せずに利用</li> <li>LINE通知メッセージの説明用のページを別で作成いただいた場合、そのページのURLを併記することも可能</li> </ul>

# 3-5.リマインド通知



## ユーザーが申し込みをした予約に関するリマインド通知（期限前の通知）をする

配信項目	必須／任意	変動要素を含む	詳細	例文	注記
タイトル	必須		通知の目的が過不足なく明確に伝わるタイトル	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご予約のリマインド</li> <li>明日のご予約について</li> <li>ご予約前日のお知らせ</li> </ul>	
説明文	必須		通知の目的が過不足なく明確に伝わる説明文	<ul style="list-style-type: none"> <li>明日のご予約についてリマインドいたします。</li> <li>明日のご予約についてご案内をいたします。</li> <li>ご予約が近づいてまいりましたので、ご連絡いたします。</li> </ul>	・40文字以内
予約日時／期間	必須	○	“予約日時/期間”：<変動要素>	予約日時：yyyy年mm月dd日（曜日） hh時mm分	・<変動要素> は日付/時刻型で指定
企業挨拶文	任意		企業挨拶文	この度はXXXXをご利用いただき、ありがとうございます。	・40文字以内
企業名／サービス名	任意	○	“企業名/サービス名”：<変動要素>	サービス名：XXXX	
予約内容 (ホテル名/店名/商品名/プラン名)	任意	○	“予約内容”：<変動要素>	予約内容：XXXX	
予約番号	任意	○	“予約番号”：<変動要素>	予約番号：XXXX	
予約店舗名／予約場所／予約住所	任意	○	“予約店舗名/予約場所/予約住所”：<変動要素>	予約店舗名：XXXX	
予約人数	任意	○	“予約人数”：<変動要素>	予約人数：XX名	
「詳細を確認する」ボタン	任意		予約内容の詳細が確認できるページのURLをリンク	詳細を確認する	・リンク先に個人情報が含まれる場合は、認証要素を挟むことが必要
LINE通知メッセージの説明文	任意		このメッセージは企業が保有する電話番号とLINEに登録された電話番号が一致した方に配信しております。		・例文を改変せずに利用
心あたりが無い方への注意文	任意		<ul style="list-style-type: none"> <li>このメッセージにお心当たりがない方はこのメッセージを削除してください。</li> <li>このメッセージにお心当たりがない方は下記よりご確認ください。</li> </ul> <a href="https://help.line.me/line/?contentId=20011417">https://help.line.me/line/?contentId=20011417</a>		<ul style="list-style-type: none"> <li>例文のいずれかを改変せずに利用</li> <li>LINE通知メッセージの説明用のページを別で作成いただいた場合、そのページのURLを併記することも可能</li> </ul>

## 3-6.リマインド通知 <公共交通機関の予約のリマインド>



ユーザーが申し込みをした公共交通機関予約に関するリマインド通知（期限前の通知）をする

配信項目	必須／任意	変動要素を含む	詳細	例文	注記
タイトル	必須		通知の目的が過不足なく明確に伝わるタイトル	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご乗車前日のお知らせ</li> <li>・ご搭乗前日のお知らせ</li> </ul>	
説明文	必須		通知の目的が過不足なく明確に伝わる説明文	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご乗車の便についてリマインドいたします。</li> <li>・ご搭乗の便についてご案内いたします。</li> <li>・ご搭乗が近づいてまいりましたので、ご案内いたします。</li> </ul>	・ 40文字以内
予約内容（列車名／便名／バス名）	必須	○	“予約内容（列車名／便名／バス名）”：<変動要素>	予約内容：XXXX	
企業挨拶文	任意		企業挨拶文	この度はXXXXをご利用いただき、ありがとうございます。	・ 40文字以内
企業名／サービス名	任意	○	“企業名／サービス名”：<変動要素>	サービス名：XXXX	
航空券番号／チケット番号	任意	○	“航空券番号／チケット番号”：<変動要素>	搭乗券番号：XXXX	
乗車場所／搭乗口／座席番号	任意	○	“乗車場所／搭乗口／座席番号”：<変動要素>	搭乗口：XXXX	
予約人数	任意	○	“予約人数”：<変動要素>名	予約人数：XX名	
出発場所	任意	○	“出発場所”：<変動要素>	出発場所：XXXX	
到着場所	任意	○	“到着場所”：<変動要素>	到着場所：XXXX	
出発日時／搭乗時刻	任意	○	“出発日時／搭乗時刻”：<変動要素>	出発日時：yyyy年mm月dd日（曜日）hh時mm分	・ <変動要素> は日付/時刻型で指定
到着日時／着陸予定時刻	任意	○	“到着日時／着陸予定時刻”：<変動要素>	到着日時：yyyy年mm月dd日（曜日）hh時mm分	・ <変動要素> は日付/時刻型で指定
「詳細を確認する」ボタン	任意		予約内容の詳細が確認できるページのURLをリンク	詳細を確認する	・ リンク先に個人情報が含まれる場合は、認証要素を挟むことが必要
LINE通知メッセージの説明文	任意		このメッセージは企業が保有する電話番号とLINEに登録された電話番号が一致した方に配信しております。		・ 例文を改変せずに利用
心あたりが無い方への注意文	任意		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ このメッセージにお心当たりがない方はこのメッセージを削除してください。</li> <li>・ このメッセージにお心当たりがない方は下記よりご確認ください。</li> </ul> <a href="https://help.line.me/line/?contentId=20011417">https://help.line.me/line/?contentId=20011417</a>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 例文のいずれかを改変せずに利用</li> <li>・ LINE通知メッセージの説明用のページを別で作成いただいた場合、そのページのURLを併記することも可能</li> </ul>

# 3-7.リマインド通知＜契約・申請期限のリマインド＞



ユーザーが申込をした、あるいは契約している契約物の契約期限、有効期限、申請期限に関するリマインド通知（期限前の通知）をする

配信項目	必須／任意	変動要素を含む	詳細	例文	注記
タイトル	必須		通知の目的が過不足なく明確に伝わるタイトル	<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約更新期限のお知らせ</li> <li>・契約満期のお知らせ</li> <li>・有効期限のお知らせ</li> <li>・申請期限のお知らせ</li> </ul>	
説明文	必須		通知の目的が過不足なく明確に伝わる説明文	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご契約の更新期限が近づいておりますので、ご連絡いたします。</li> <li>・ご契約の満期が近づいておりますので、ご連絡いたします。</li> <li>・有効期限が近付いておりますので、ご連絡いたします。</li> <li>・申請期限が近付いておりますので、ご連絡いたします。</li> </ul>	・40文字以内
契約内容（契約名／商品名／プラン名）	必須	○	“契約内容（契約名／商品名／プラン名）”：<変動要素>	契約内容：XXXX	
契約期限／満期日／有効期限／申請期限	必須	○	“契約期限／満期日／有効期限／申請期限”：<変動要素>	契約期限：yyyy年mm月dd日（曜日）	・<変動要素>は日付型で指定
企業挨拶文	任意		企業挨拶文	この度はXXXXをご利用いただき、ありがとうございます。	・40文字以内
企業名／サービス名	任意	○	“企業名／サービス名”：<変動要素>	サービス名：XXXX	
「更新方法を確認する」ボタン	任意		更新方法の詳細が確認できるページのURLをリンク	更新方法を確認する	
「詳細を確認する」ボタン	任意		マイページへのログインページなど、契約内容の詳細が確認できるページのURLをリンク	詳細を確認する	・リンク先に個人情報が含まれる場合は、認証要素を挟むことが必要
LINE通知メッセージの説明文	任意		このメッセージは企業が保有する電話番号とLINEに登録された電話番号が一致した方に配信しております。		・例文を改変せずに利用
心あたりが無い方への注意文	任意		<ul style="list-style-type: none"> <li>・このメッセージにお心当たりがない方はこのメッセージを削除してください。</li> <li>・このメッセージにお心当たりがない方は下記よりご確認ください。</li> </ul> <a href="https://help.line.me/line/?contentId=20011417">https://help.line.me/line/?contentId=20011417</a>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・例文のいずれかを改変せずに利用</li> <li>・LINE通知メッセージの説明用のページを別で作成いただいた場合、そのページのURLを併記することも可能</li> </ul>

## 3-8.リマインド通知＜支払期限のリマインド＞



ユーザーが契約している契約の支払期限に関するリマインド通知（期限前の通知）をする

配信項目	必須／任意	変動要素を含む	詳細	例文	注記
タイトル	必須		通知の目的が過不足なく明確に伝わるタイトル	<ul style="list-style-type: none"> <li>お支払い予定日のお知らせ</li> <li>口座振替日のお知らせ</li> </ul>	
説明文	必須		通知の目的が過不足なく明確に伝わる説明文	<ul style="list-style-type: none"> <li>お支払いの予定日が近づいておりますので、ご連絡いたします。</li> <li>口座振替日が近づいておりますので、ご連絡いたします。</li> </ul>	・40文字以内
契約内容（契約名／商品名／プラン名）	必須	○	“契約内容（契約名／商品名／プラン名）”：<変動要素>	契約内容：XXXX	
お支払予定日／口座振替日	必須	○	“お支払予定日／口座振替日”：<変動要素>	お支払予定日：yyyy年mm月dd日（曜日）	・<変動要素>は日付型で指定
お支払金額／ご請求金額	任意	○	“お支払金額／ご請求金額”：<変動要素>	お支払金額：XXXX円	
企業挨拶文	任意		企業挨拶文	この度はXXXXをご利用いただき、ありがとうございます。	・40文字以内
企業名／サービス名	任意	○	“企業名／サービス名”：<変動要素>	サービス名：XXXX	
「詳細を確認する」ボタン	任意		マイページへのログインページなど、契約内容の詳細が確認できるページのURLをリンク	詳細を確認する	・リンク先に個人情報が含まれる場合は、認証要素を挟むことが必要
LINE通知メッセージの説明文	任意		このメッセージは企業が保有する電話番号とLINEに登録された電話番号が一致した方に配信しております。		・例文を改変せずに利用
心あたりが無い方への注意文	任意		<ul style="list-style-type: none"> <li>このメッセージにお心当たりがない方はこのメッセージを削除してください。</li> <li>このメッセージにお心当たりがない方は下記よりご確認ください。</li> </ul> <a href="https://help.line.me/line/?contentId=20011417">https://help.line.me/line/?contentId=20011417</a>		<ul style="list-style-type: none"> <li>例文のいずれかを改変せずに利用</li> <li>LINE通知メッセージの説明用のページを別で作成いただいた場合、そのページのURLを併記することも可能</li> </ul>

## 3-9.障害通知



### ユーザーが利用しているインフラ（電力、ガス、通信）に関する障害・メンテナンスを通知する

配信項目	必須／任意	変動要素を含む	詳細	例文	注記
タイトル	必須		通知の目的が過不足なく明確に伝わるタイトル	<ul style="list-style-type: none"> <li>障害のお知らせ</li> <li>メンテナンスのお知らせ</li> </ul>	
説明文	必須		通知の目的が過不足なく明確に伝わる説明文	<ul style="list-style-type: none"> <li>現在、下記の地域で障害が発生しております。</li> <li>現在、障害が発生しており復旧作業を行っています。</li> </ul>	・40文字以内
障害発生日時	必須	○	“障害発生日時”：＜変動要素＞	障害発生日時：yyyy年mm月dd日（曜日） hh時mm分 ～ hh時mm分	・＜変動要素＞は日付/時刻型で指定
障害内容	任意	○	“障害内容”：＜変動要素＞	障害内容：XXXXXX	
障害発生地域	任意	○	“障害発生地域”：＜変動要素＞	障害発生地域：XXXXXX	
障害原因	任意	○	“障害原因”：＜変動要素＞	障害原因：XXXXXX	
復旧見通	任意	○	“復旧見通”：＜変動要素＞	復旧見通：yyyy年mm月dd日（曜日） hh時mm分	・＜変動要素＞は日付/時刻型で指定
お詫び文	任意		お詫び文	ご不便・ご迷惑をおかけいたしますことを、心よりお詫び申し上げます。	・40文字以内
企業挨拶文	任意		企業挨拶文	この度はXXXXをご利用いただき、ありがとうございます。	・40文字以内
企業名／サービス名	任意	○	“企業名/サービス名”：＜変動要素＞	サービス名：XXXX	
「詳細を確認する」ボタン	任意		障害の情報が確認できるサイトのURLをリンク	詳細を確認する	・リンク先に個人情報が含まれる場合は、認証要素を挟むことが必要
LINE通知メッセージの説明文	任意		このメッセージは企業が保有する電話番号とLINEに登録された電話番号が一致した方に配信しております。		・例文を改変せずに利用
心あたりが無い方への注意文	任意		<ul style="list-style-type: none"> <li>このメッセージにお心当たりがない方はこのメッセージを削除してください。</li> <li>このメッセージにお心当たりがない方は下記よりご確認ください。</li> </ul> <a href="https://help.line.me/line/?contentId=20011417">https://help.line.me/line/?contentId=20011417</a>		<ul style="list-style-type: none"> <li>例文のいずれかを改変せずに利用</li> <li>LINE通知メッセージの説明用のページを別で作成いただいた場合、そのページのURLを併記することも可能</li> </ul>

## 3-10. 申込完了通知



ユーザーが会員登録やサービスの利用登録をしたものについて、受付を完了した旨を通知する

配信項目	必須/ 任意	変動要素 を含む	詳細	例文	注記
タイトル	必須		通知の目的が過不足なく明確に伝わるタイトル	<ul style="list-style-type: none"> <li>・申込完了のお知らせ</li> <li>・応募受付のお知らせ</li> <li>・請求受付のお知らせ</li> </ul>	
説明文	必須		通知の目的が過不足なく明確に伝わる説明文	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お客様のお申込を受け付けいたしました。</li> <li>・応募受付が完了いたしました。</li> <li>・お客様の請求を受け付けいたしました。</li> </ul>	・40文字以内
企業名/サービス名/商品名/講座名	必須	○	“企業名/サービス名/商品名/講座名”： ＜変動要素＞	サービス名：XXXX	
受付日時	任意	○	“受付日時”：＜変動要素＞	受付日時：yyyy年mm月dd日（曜日） hh時mm分	・＜変動要素＞は日付/時刻型で指定
管理番号/申込番号/登録番号	任意	○	“管理番号/申込番号/登録番号”：＜変動要素＞	申込番号：XXXXXXXX	
企業挨拶文	任意		企業挨拶文	この度はXXXXをご利用いただき、ありがとうございます。	・40文字以内
企業名/サービス名	任意	○	“企業名/サービス名”：＜変動要素＞	企業名：XXXX	
「詳細を確認する」ボタン	任意		申し込みの詳細を確認できるページのURLをリンク	詳細を確認する	・リンク先に個人情報が含まれる場合は、認証要素を挟むことが必要
LINE通知メッセージの説明文	任意		このメッセージは企業が保有する電話番号とLINEに登録された電話番号が一致した方に配信しております。		・例文を改変せずに利用
心あたりが無い方への注意文	任意		<ul style="list-style-type: none"> <li>・このメッセージにお心当たりがない方はこのメッセージを削除してください。</li> <li>・このメッセージにお心当たりがない方は下記よりご確認ください。</li> </ul> <a href="https://help.line.me/line/?contentId=20011417">https://help.line.me/line/?contentId=20011417</a>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・例文のいずれかを改変せずに利用</li> <li>・LINE通知メッセージの説明用のページを別で作成いただいた場合、そのページのURLを併記することも可能</li> </ul>

# 3-11.料金確定通知

## ユーザーが契約しているサービスの料金確定を通知する

配信項目	必須／任意	変動要素を含む	詳細	例文	注記
タイトル	必須		通知の目的が過不足なく明確に伝わるタイトル	・料金確定のお知らせ	
説明文	必須		通知の目的が過不足なく明確に伝わる説明文	・来月のお支払いの料金が確定いたしました。	・40文字以内
サービス名／商品名	必須	○	“サービス名／商品名”：＜変動要素＞	サービス名：XXXX	
お支払予定日	任意	○	“お支払予定日”：＜変動要素＞	お支払予定日：yyyy年mm月dd日（曜日）	・＜変動要素＞は日付型で指定
お支払金額／ご請求金額	任意	○	“お支払金額／ご請求金額”：＜変動要素＞	お支払金額：XXXX円	
企業挨拶文	任意		企業挨拶文	この度はXXXXをご利用いただき、ありがとうございます。	・40文字以内
企業名／サービス名	任意	○	“企業名/サービス名”：＜変動要素＞	企業名：XXXX	
「詳細を確認する」ボタン	任意		料金の詳細を確認できるページのURLをリンク	詳細を確認する	・リンク先に個人情報が含まれる場合は、認証要素を挟むことが必要
LINE通知メッセージの説明文	任意		このメッセージは企業が保有する電話番号とLINEに登録された電話番号が一致した方に配信しております。		・例文を改変せずに利用
心あたりが無い方への注意文	任意		<ul style="list-style-type: none"> <li>このメッセージにお心当たりがない方はこのメッセージを削除してください。</li> <li>このメッセージにお心当たりがない方は下記よりご確認ください。 <a href="https://help.line.me/line/?contentId=20011417">https://help.line.me/line/?contentId=20011417</a></li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>例文のいずれかを改変せずに利用</li> <li>LINE通知メッセージの説明用のページを別で作成いただいた場合、そのページのURLを併記することも可能</li> </ul>

## 3-12.購入完了通知



ユーザーが商品やサービスを購入した際に、その商品やサービスの購入が完了したことを通知をする

配信項目	必須／任意	変動要素を含む	詳細	例文	注記
タイトル	必須		通知の目的が過不足なく明確に伝わるタイトル	<ul style="list-style-type: none"> <li>注文完了のお知らせ</li> <li>購入完了のお知らせ</li> </ul>	
説明文	必須		通知の目的が過不足なく明確に伝わる説明文	<ul style="list-style-type: none"> <li>以下の商品のご注文を承りました。</li> <li>ご購入ありがとうございます。</li> </ul>	・40文字以内
サービス名／商品名	必須	○	“サービス名／商品名”：＜変動要素＞	商品名：XXXX	
商品金額	任意	○	“商品金額”：＜変動要素＞	商品金額：XXXX円	
購入日／注文日	任意	○	“購入日／注文日”：＜変動要素＞	購入日／注文日：yyyy年mm月dd日（曜日）	・＜変動要素＞は日付型で指定
発送予定日／配送予定日	任意	○	“発送予定日／配送予定日”：＜変動要素＞	配送予定日：yyyy年mm月dd日（曜日）	・＜変動要素＞は日付型で指定
次回更新日	任意	○	“次回更新日”：＜変動要素＞	次回更新日：yyyy年mm月dd日（曜日）	・＜変動要素＞は日付型で指定
企業挨拶文	任意		企業挨拶文	この度はXXXXをご利用いただき、ありがとうございます。	・40文字以内
企業名／サービス名	任意	○	“企業名／サービス名”：＜変動要素＞	企業名：XXXX	
「購入履歴を確認する」ボタン	任意		購入履歴が確認できるページのURLをリンク	購入履歴を確認する	
「詳細を確認する」ボタン	任意		注文の詳細が確認できるページのURLをリンク	詳細を確認する	・リンク先に個人情報が含まれる場合は、認証要素を挟むことが必要
LINE通知メッセージの説明文	任意		このメッセージは企業が保有する電話番号とLINEに登録された電話番号が一致した方に配信しております。		・例文を改変せずに利用
心あたりが無い方への注意文	任意		<ul style="list-style-type: none"> <li>このメッセージにお心当たりがない方はこのメッセージを削除してください。</li> <li>このメッセージにお心当たりがない方は下記よりご確認ください。</li> </ul> <a href="https://help.line.me/line/?contentId=20011417">https://help.line.me/line/?contentId=20011417</a>		<ul style="list-style-type: none"> <li>例文のいずれかを改変せずに利用</li> <li>LINE通知メッセージの説明用のページを別で作成いただいた場合、そのページのURLを併記することも可能</li> </ul>

## 3-13.登録完了通知



ユーザーが会員登録やサービスの利用登録をした際に、登録が完了したことを通知をする

配信項目	必須／任意	変動要素を含む	詳細	例文	注記
タイトル	必須		通知の目的が過不足なく明確に伝わるタイトル	登録完了のお知らせ	
説明文	必須		通知の目的が過不足なく明確に伝わる説明文	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会員登録が完了いたしました。</li> <li>・利用登録が完了いたしました。</li> </ul>	・40文字以内
サービス名／商品名	必須	○	“サービス名／商品名”：＜変動要素＞	商品名：XXXX	
登録日時	任意	○	“登録日時”：＜変動要素＞	登録日時：yyyy年mm月dd日（曜日） hh時mm分	・＜変動要素＞は日付/時刻型で指定
企業挨拶文	任意		企業挨拶文	この度はXXXXをご利用いただき、ありがとうございます。	・40文字以内
企業名／サービス名	任意	○	“企業名/サービス名”：＜変動要素＞	サービス名：XXXX	
「詳細を確認する」ボタン	任意		マイページへ遷移するURLをリンク	<ul style="list-style-type: none"> <li>・詳細を確認する</li> <li>・マイページへ行く</li> </ul>	・リンク先に個人情報が含まれる場合は、認証要素を挟むことが必要
LINE通知メッセージの説明文	任意		このメッセージは企業が保有する電話番号とLINEに登録された電話番号が一致した方に配信しております。		・例文を改変せずに利用
心あたりが無い方への注意文	任意		<ul style="list-style-type: none"> <li>・このメッセージにお心当たりがない方はこのメッセージを削除してください。</li> <li>・このメッセージにお心当たりがない方は下記よりご確認ください。 <a href="https://help.line.me/line/?contentId=20011417">https://help.line.me/line/?contentId=20011417</a></li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・例文のいずれかを改変せずに利用</li> <li>・LINE通知メッセージの説明用のページを別で作成いただいた場合、そのページのURLを併記することも可能</li> </ul>

## 3-14. 支払完了通知



ユーザーが請求した保険金等の支払金が支払完了されたことを通知する

配信項目	必須／任意	変動要素を含む	詳細	例文	注記
タイトル	必須		通知の目的が過不足なく明確に伝わるタイトル	支払完了のお知らせ	
説明文	必須		通知の目的が過不足なく明確に伝わる説明文	・ご請求いただきました件のお支払い手続きが完了いたしました。	・40文字以内
契約名／商品名／サービス名	必須	○	“契約名／商品名／サービス名”：＜変動要素＞	契約名：XXXX	
お支払日	任意	○	“お支払日”：＜変動要素＞	お支払日：yyyy年mm月dd日（曜日）	・＜変動要素＞は日付型で指定
企業挨拶文	任意		企業挨拶文	この度はXXXXをご利用いただき、ありがとうございます。	・40文字以内
企業名／サービス名	任意	○	“企業名／サービス名”：＜変動要素＞	サービス名：XXXX	
「詳細を確認する」ボタン	任意		支払金の詳細が確認できるページのURLをリンク	詳細を確認する	・リンク先に個人情報が含まれる場合は、認証要素を挟むことが必要
LINE通知メッセージの説明文	任意		このメッセージは企業が保有する電話番号とLINEに登録された電話番号が一致した方に配信しております。		・例文を改変せずに利用
心あたりが無い方への注意文	任意		<ul style="list-style-type: none"> <li>・このメッセージにお心当たりがない方はこのメッセージを削除してください。</li> <li>・このメッセージにお心当たりがない方は下記よりご確認ください。 <a href="https://help.line.me/line/?contentId=20011417">https://help.line.me/line/?contentId=20011417</a></li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・例文のいずれかを改変せずに利用</li> <li>・LINE通知メッセージの説明用のページを別で作成いただいた場合、そのページのURLを併記することも可能</li> </ul>

## 3-15. 海外旅行出発前の注意喚起通知



ユーザーが申し込んだ契約に関連して、海外旅行に出発する前に注意喚起の通知をする

配信項目	必須／任意	変動要素を含む	詳細	例文	注記
タイトル	必須		通知の目的が過不足なく明確に伝わるタイトル	海外旅行に出発される方へ	
説明文	必須		通知の目的が過不足なく明確に伝わる説明文	旅行中に万が一トラブルが発生した場合は以下からサポートセンターへ繋がります。	・40文字以内
契約名	必須	○	“契約名”：＜変動要素＞	契約名：XXXX	
問合せ先電話番号	任意	○	“お支払日”：＜変動要素＞	問合せ先電話番号：XXX-XXXX-XXXX	
受付時間	任意	○	“受付時間”：＜変動要素＞	受付時間：hh時～hh時	・＜変動要素＞は時刻型で指定
料金	任意	○	“料金”：＜変動要素＞	料金：XXXX円	
企業挨拶文	任意		企業挨拶文	この度はXXXXをご利用いただき、ありがとうございます。	・40文字以内
企業名／サービス名	任意	○	“企業名/サービス名”：＜変動要素＞	サービス名：XXXX	
「LINE電話で問合せ」ボタン	任意		LINEコールPLUSのURLをリンク	LINE電話で問合せ	
「詳細を確認する」ボタン	任意		注意喚起の詳細が確認できるページのURLをリンク	詳細を確認する	・リンク先に個人情報が含まれる場合は、認証要素を挟むことが必要
LINE通知メッセージの説明文	任意		このメッセージは企業が保有する電話番号とLINEに登録された電話番号が一致した方に配信しております。		・例文を改変せずに利用
心あたりが無い方への注意文	任意		<ul style="list-style-type: none"> <li>このメッセージにお心当たりがない方はこのメッセージを削除してください。</li> <li>このメッセージにお心当たりがない方は下記よりご確認ください。 <a href="https://help.line.me/line/?contentId=20011417">https://help.line.me/line/?contentId=20011417</a></li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>例文のいずれかを改変せずに利用</li> <li>LINE通知メッセージの説明用のページを別で作成いただいた場合、そのページのURLを併記することも可能</li> </ul>

## 3-16. 問合せ窓口への案内通知



問合せの電話をしてきたユーザーに対して、LINE公式アカウントの問合せ窓口を誘導する通知をする

配信項目	必須／任意	変動要素を含む	詳細	例文	注記
タイトル	必須		通知の目的が過不足なく明確に伝わるタイトル	問合せ窓口のご案内	・本用途は旧LINEコールAPIのCalltoLINEの代替として利用が可能
説明文	必須		通知の目的が過不足なく明確に伝わる説明文	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お電話ありがとうございました。友だち追加して、トークよりお問合せ内容をお送りください。</li> <li>・お問合せありがとうございました。友だち追加してトークで質問すると、自動で回答します。</li> </ul>	・60文字以内
お問合せ番号	任意	○	“お問合せ番号”：<変動要素>	お問合せ番号：XXXXXX	
企業挨拶文	任意		企業挨拶文	この度はXXXXをご利用いただき、ありがとうございます。	・40文字以内
企業名／サービス名	任意	○	“企業名/サービス名”：<変動要素>	サービス名：XXXX	
LINE通知メッセージの説明文	任意		このメッセージは企業が保有する電話番号とLINEに登録された電話番号が一致した方に配信しております。		・例文を改変せずに利用
心あたりが無い方への注意文	任意		<ul style="list-style-type: none"> <li>・このメッセージにお心当たりがない方はこのメッセージを削除してください。</li> <li>・このメッセージにお心当たりがない方は下記よりご確認ください。 <a href="https://help.line.me/line/?contentId=20011417">https://help.line.me/line/?contentId=20011417</a></li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・例文のいずれかを改変せずに利用</li> <li>・LINE通知メッセージの説明用のページを別で作成いただいた場合、そのページのURLを併記することも可能</li> </ul>

## 3-17.製品完成通知

### ユーザーが注文した製品が完成したことを通知をする

配信項目	必須／任意	変動要素を含む	詳細	例文	注記
タイトル	必須		通知の目的が過不足なく明確に伝わるタイトル	<ul style="list-style-type: none"> <li>製品完成のお知らせ</li> <li>オーダー品完成のお知らせ</li> </ul>	
説明文	必須		通知の目的が過不足なく明確に伝わる説明文	<ul style="list-style-type: none"> <li>製品が完成いたしましたのでご連絡いたします。</li> <li>オーダー品が完成いたしましたので、ご連絡いたします。</li> </ul>	・40文字以内
商品名	必須	○	“商品名”：<変動要素>	商品名：XXXX	
購入日	任意	○	“購入日”：<変動要素>	購入日：yyyy年mm月dd日（曜日）	・<変動要素>は日付型で指定
購入店舗	任意	○	“購入店舗”：<変動要素>	購入店舗：XXXX	
受取方法	任意	○	“受取方法”：<変動要素>	受取方法：XXXX	
受取店舗	任意	○	“受取店舗”：<変動要素>	受取店舗：XXXX	
企業挨拶文	任意		企業挨拶文	この度はXXXXをご利用いただき、ありがとうございます。	・40文字以内
企業名／サービス名	任意	○	“企業名/サービス名”：<変動要素>	サービス名：XXXX	
「詳細を確認する」ボタン	任意		詳細が確認できるページのURLをリンク	詳細を確認する	・リンク先に個人情報が含まれる場合は、認証要素を挟むことが必要
LINE通知メッセージの説明文	任意		このメッセージは企業が保有する電話番号とLINEに登録された電話番号が一致した方に配信しております。		・例文を改変せずに利用
心あたりが無い方への注意文	任意		<ul style="list-style-type: none"> <li>このメッセージにお心当たりがない方はこのメッセージを削除してください。</li> <li>このメッセージにお心当たりがない方は下記よりご確認ください。</li> </ul> <a href="https://help.line.me/line/?contentId=20011417">https://help.line.me/line/?contentId=20011417</a>		<ul style="list-style-type: none"> <li>例文のいずれかを改変せずに利用</li> <li>LINE通知メッセージの説明用のページを別で作成いただいた場合、そのページのURLを併記することも可能</li> </ul>

# 3-18.修理完了通知

## ユーザーが注文した修理の完了通知をする

配信項目	必須／任意	変動要素を含む	詳細	例文	注記
タイトル	必須		通知の目的が過不足なく明確に伝わるタイトル	修理品完成のお知らせ	
説明文	必須		通知の目的が過不足なく明確に伝わる説明文	修理品が完成いたしましたので、ご連絡いたします。	・40文字以内
修理品名	必須	○	“修理品名”：＜変動要素＞	修理品名	
修理依頼日	任意	○	“修理依頼日”：＜変動要素＞	修理依頼日：yyyy年mm月dd日（曜日）	・＜変動要素＞は日付型で指定
受取方法	任意	○	“受取方法”：＜変動要素＞	受取方法：XXXX	
受取店舗	任意	○	“受取店舗”：＜変動要素＞	受取店舗：XXXX	
企業挨拶文	任意		企業挨拶文	この度はXXXXをご利用いただき、ありがとうございます。	・40文字以内
企業名／サービス名	任意	○	“企業名／サービス名”：＜変動要素＞	サービス名：XXXX	
「詳細を確認する」ボタン	任意		受取場所などの詳細が確認できるページのURLをリンク	詳細を確認する	・リンク先に個人情報が含まれる場合は、認証要素を挟むことが必要
LINE通知メッセージの説明文	任意		このメッセージは企業が保有する電話番号とLINEに登録された電話番号が一致した方に配信しております。		・例文を改変せずに利用
心あたりが無い方への注意文	任意		<ul style="list-style-type: none"> <li>・このメッセージにお心当たりがない方はこのメッセージを削除してください。</li> <li>・このメッセージにお心当たりがない方は下記よりご確認ください。 <a href="https://help.line.me/line/?contentId=20011417">https://help.line.me/line/?contentId=20011417</a></li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・例文のいずれかを改変せずに利用</li> <li>・LINE通知メッセージの説明用のページを別で作成いただいた場合、そのページのURLを併記することも可能</li> </ul>

# 3-19. 決済完了通知



ユーザーが決済を行った際に、その決済が完了したことを通知する

配信項目	必須／任意	変動要素を含む	詳細	例文	注記
タイトル	必須		通知の目的が過不足なく明確に伝わるタイトル	<ul style="list-style-type: none"> <li>決済完了のお知らせ</li> <li>カードご利用のお知らせ</li> </ul>	
説明文	必須		通知の目的が過不足なく明確に伝わる説明文	<ul style="list-style-type: none"> <li>お客様のお支払いが完了しました。</li> <li>お客様の決済が完了いたしましたので、お知らせいたします。</li> <li>お客さまのカードにてご利用がございましたので、お知らせいたします。</li> </ul>	・40文字以内
決済手段	必須	○	“決済手段”：＜変動要素＞	ご利用カード名：XXXXXXXX	
利用店舗／加盟店	任意	○	“利用店舗／加盟店”：＜変動要素＞	加盟店：XXXXXX	
決済金額	任意	○	“決済金額”：＜変動要素＞	決済金額：XXXX円	
決済日時	任意	○	“決済日時”：＜変動要素＞	決済日時：yyyy年mm月dd日（曜日） hh時mm分	・＜変動要素＞は日付/時刻型で指定
企業挨拶文	任意		企業挨拶文	この度はXXXXをご利用いただき、ありがとうございます。	・40文字以内
企業名／サービス名	任意	○	“企業名／サービス名”：＜変動要素＞	サービス名：XXXX	
「詳細を確認する」ボタン	任意		決済の詳細が確認できるページのURLをリンク	<ul style="list-style-type: none"> <li>詳細を確認する</li> <li>ご利用内容を確認する</li> </ul>	・リンク先に個人情報が含まれる場合は、認証要素を挟むことが必要
LINE通知メッセージの説明文	任意		このメッセージは企業が保有する電話番号とLINEに登録された電話番号が一致した方に配信しております。		・例文を改変せずに利用
心あたりが無い方への注意文	任意		<ul style="list-style-type: none"> <li>このメッセージにお心当たりがない方はこのメッセージを削除してください。</li> <li>このメッセージにお心当たりがない方は下記よりご確認ください。</li> </ul> <a href="https://help.line.me/line/?contentId=20011417">https://help.line.me/line/?contentId=20011417</a>		<ul style="list-style-type: none"> <li>例文のいずれかを改変せずに利用</li> <li>LINE通知メッセージの説明用のページを別で作成いただいた場合、そのページのURLを併記することも可能</li> </ul>

# 3-20.決済エラー通知



ユーザーが決済を行った際に、その決済がエラーで完了しなかったことを通知する

配信項目	必須／任意	変動要素を含む	詳細	例文	注記
タイトル	必須		通知の目的が過不足なく明確に伝わるタイトル	<ul style="list-style-type: none"> <li>決済エラーのお知らせ</li> <li>カード利用不可のお知らせ</li> </ul>	
説明文	必須		通知の目的が過不足なく明確に伝わる説明文	<ul style="list-style-type: none"> <li>お客様の決済が完了できなかったため、お知らせいたします。</li> <li>お客様のカードがご利用できなかったため、お知らせいたします。</li> </ul>	・40文字以内
決済手段	必須	○	“決済手段”：＜変動要素＞	ご利用カード名：XXXXXXXX	
サービス名／商品名	任意	○	“サービス名／商品名”：＜変動要素＞	商品名：XXXX	
利用店舗・加盟店	任意	○	“利用店舗／加盟店”：＜変動要素＞	加盟店：XXXXXX	
エラー理由	任意	○	原因：＜変動要素＞	原因：XXXXXX	個人を特定するような個別具体的な内容の記載は禁止
決済金額	任意	○	“決済金額”：＜変動要素＞	決済金額：XXXX円	
決済日時	任意	○	“決済日時”：＜変動要素＞	決済日時：yyyy年mm月dd日（曜日） hh時mm分	・＜変動要素＞は日付/時刻型で指定
企業挨拶文	任意		企業挨拶文	この度はXXXXをご利用いただき、ありがとうございます。	・40文字以内
企業名／サービス名	任意	○	“企業名／サービス名”：＜変動要素＞	サービス名：XXXX	
「詳細を確認する」ボタン	任意		決済がエラーとなって完了しなかったことの詳細が確認できるページのURLをリンク	詳細を確認する	・リンク先に個人情報が含まれる場合は、認証要素を挟むことが必要
LINE通知メッセージの説明文	任意		このメッセージは企業が保有する電話番号とLINEに登録された電話番号が一致した方に配信しております。		・例文を改変せずに利用
心あたりが無い方への注意文	任意		<ul style="list-style-type: none"> <li>このメッセージにお心当たりがない方はこのメッセージを削除してください。</li> <li>このメッセージにお心当たりがない方は下記よりご確認ください。 <a href="https://help.line.me/line/?contentId=20011417">https://help.line.me/line/?contentId=20011417</a></li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>例文のいずれかを改変せずに利用</li> <li>LINE通知メッセージの説明用のページを別で作成いただいた場合、そのページのURLを併記することも可能</li> </ul>

## 3-21.見積完了通知

 ユーザーが依頼をした見積や試算結果が完了したことを通知する

配信項目	必須/ 任意	変動要素 を含む	詳細	例文	注記
タイトル	必須		通知の目的が過不足なく明確に伝わるタイトル	<ul style="list-style-type: none"> <li>・見積完了のお知らせ</li> <li>・試算完了のお知らせ</li> </ul>	
説明文	必須		通知の目的が過不足なく明確に伝わる説明文	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご依頼いただきました見積が完了いたしました。</li> <li>・ご依頼いただきました試算が完了いたしました。</li> </ul>	・40文字以内
サービス名/商品名	任意	○	“サービス名/商品名”：<変動要素>	商品名：XXXX	
申込番号	任意	○	“申込番号”：<変動要素>	申込番号：XXXXXX	
見積金額	任意	○	“見積金額”：<変動要素>	お見積金額：XXXX円	
見積日/見積日時	任意	○	“見積日/見積日時”：<変動要素>	お見積日時：yyyy年mm月dd日（曜日） hh時mm分	・<変動要素> は日付/時刻型で指定
企業挨拶文	任意		企業挨拶文	この度はXXXXをご利用いただき、ありがとうございます。	・40文字以内
企業名/サービス名	任意	○	“企業名/サービス名”：<変動要素>	サービス名：XXXX	
「詳細を確認する」ボタン	任意		見積の詳細が確認できるページのURLをリンク	詳細を確認する	・リンク先に個人情報が含まれる場合は、認証要素を挟むことが必要
LINE通知メッセージの説明文	任意		このメッセージは企業が保有する電話番号とLINEに登録された電話番号が一致した方に配信しております。		・例文を改変せずに利用
心あたりが無い方への注意文	任意		<ul style="list-style-type: none"> <li>・このメッセージにお心当たりがない方はこのメッセージを削除してください。</li> <li>・このメッセージにお心当たりがない方は下記よりご確認ください。 <a href="https://help.line.me/line/?contentId=20011417">https://help.line.me/line/?contentId=20011417</a></li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・例文のいずれかを改変せずに利用</li> <li>・LINE通知メッセージの説明用のページを別で作成いただいた場合、そのページのURLを併記することも可能</li> </ul>

## 3-22. 発送完了通知



ユーザーが契約している契約に関連して、書類や商品の発送が完了したことを通知をする

配信項目	必須／任意	変動要素を含む	詳細	例文	注記
タイトル	必須		通知の目的が過不足なく明確に伝わるタイトル	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 発送完了のお知らせ</li> <li>・ 商品発送のお知らせ</li> <li>・ 書類発送のお知らせ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ DMや、契約が発生していない段階での資料請求の送付などの発送通知での利用は不可</li> </ul>
説明文	必須		通知の目的が過不足なく明確に伝わる説明文	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 下記の書類を発送いたしましたので、ご確認をお願いいたします。</li> <li>・ ご注文の商品の発送が完了いたしました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 40文字以内</li> </ul>
商品名／書類名	必須	○	“商品名／書類名”：<変動要素>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 商品名：XXXXXX</li> <li>・ 発送書類：XXXXXX</li> </ul>	
問い合わせ番号	任意	○	“問い合わせ番号”：<変動要素>	お問い合わせ番号：XXXXXXX	
発送日	任意	○	“発送日”：<変動要素>	発送日：yyyy年mm月dd日（曜日）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ &lt;変動要素&gt; は日付型で指定</li> </ul>
企業挨拶文	任意		企業挨拶文	この度はXXXXをご利用いただき、ありがとうございます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 40文字以内</li> </ul>
企業名／サービス名	任意	○	“企業名／サービス名”：<変動要素>	サービス名：XXXX	
「詳細を確認する」ボタン	任意		詳細が確認できるページのURLをリンク	詳細を確認する	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ リンク先に個人情報が含まれる場合は、認証要素を挟むことが必要</li> </ul>
LINE通知メッセージの説明文	任意		このメッセージは企業が保有する電話番号とLINEに登録された電話番号が一致した方に配信しております。		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 例文を改変せずに利用</li> </ul>
心あたりが無い方への注意文	任意		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ このメッセージにお心当たりがない方はこのメッセージを削除してください。</li> <li>・ このメッセージにお心当たりがない方は下記よりご確認ください。 <a href="https://help.line.me/line/?contentId=20011417">https://help.line.me/line/?contentId=20011417</a></li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 例文のいずれかを改変せずに利用</li> <li>・ LINE通知メッセージの説明用のページを別で作成いただいた場合、そのページのURLを併記することも可能</li> </ul>

## 4. UX審査の申請について

UX審査はLBPM（代理店様向けに提供している広告商品の案件管理システム）で受付しております。  
LBPM上の指定FMTに沿ってご申請ください。

### 1. 案件新規作成・申込商品の選択

「案件新規作成」でLINE通知メッセージを選択  
➢ 通常案件（ガイドライン記載分）を選択

### 2. UX審査の申請

案件作成後、「UX審査」のプロセスで対象の利用用途を選択  
➢ UX審査申請FMTをダウンロードして記入およびイメージ添付の上、申請

### 注意点

- LBPMの「申込商品」の「特殊案件」については、弊社が別途指定する特定案件のみで申請可能です。通常はご利用いただけませんのでご注意ください。
- 既に審査可となったものについて、語尾や助詞の修正や、文章内での文言の入れ替え、リンク先のURLのパラメータの文字列の差し替えなどの軽微な修正であれば再度申請は必要ありません。文章の意図が変更されたり文言を追加する場合や、リンク先のページの内容や目的が変わる場合、再度申請が必要となります。

## 5.ユーザー保護に関するご協力をお願い

LINE通知メッセージは、ユーザーが見覚えのない公式アカウントからメッセージを受け取ることになります。そのため、ユーザーからみて不審なメッセージとならないように、ご利用企業様へのご協力をお願いしております。

### ① 企業様からユーザーへの事前告知

LINE通知メッセージを初めて配信するユーザーに対しては、ご利用企業様のメールや書面、HP等でLINEからのメッセージが届くことに関する事前告知を行ってください。

### ② 電話番号取得時のユーザー同意について

ご利用企業様が電話番号をユーザーから取得する際、LINE通知メッセージで利用されることを予め記載いただけますようお願いいたします。

例)

ご登録いただく電話番号は、LINEヤフー株式会社が提供する“LINE通知メッセージ”というサービスで利用される可能性がございます。

LINE通知メッセージは、企業が保有するお客さまの電話番号を基に、企業からの利便性の高い通知を、個別のLINE公式アカウントを友だち追加することなく簡単にメッセージを受けとることができるサービスです。

### ③ 初回配信通数へのお願い

利用開始される際はトライアルとして一部のユーザーのみを対象として配信されることを推奨しております。特に初回配信日、月において10,000通/日、もしくは100,000通/月以上での配信を予定されている場合は、予めUX審査申請の際に弊社担当までご相談いただけますようお願いいたします。

## 5.ユーザー保護に関するご協力をお願い

LINE通知メッセージは、ユーザーが見覚えのない公式アカウントからメッセージを受け取ることになります。そのため、ユーザーからみて不審なメッセージとならないように、ご利用企業様へのご協力をお願いしております。

### ④取得されるユーザーの識別子の扱いについて

LINE通知メッセージでは、メッセージが通知された際にユーザーの個別識別子が取得されます。取得されたユーザーの識別子は本LINE通知メッセージでの目的の範囲外での利用は行わないでください。

(禁止例：取得されたユーザーの個別識別子を、LINE広告のターゲティングに利用する。)

## 5.ユーザー保護に関するご協力のお願い

LINE通知メッセージは、ユーザーが見覚えのない公式アカウントからメッセージを受け取ることになります。そのため、ユーザーからみて不審なメッセージとならないように、ご利用企業様へのご協力をお願いしております。

### ✔ 音声自動応答等でユーザー同意を取得されるケースについて

利用用途の「問合せ窓口への案内通知」など、音声自動応答（IVR）などでユーザー同意を取得される場合は以下を推奨しております。

#### ■ タイミング：

ユーザーへのメッセージ送信する前の音声自動応答上

#### ■ 連絡内容：

1. 送り先電話番号確認
2. LINEで電話番号を利用し連絡する旨
3. 配信されない場合の免責
4. ユーザーのアクション起因で送信（例：1を押すアクション、同意回答）

案内例：「お客様がおかけになっている電話番号が登録されているLINEアカウントへメッセージを送信してもよろしいでしょうか？（#1,2）登録電話番号が間違っている場合や当社のアカウントをブロックしている場合はあなたにメッセージが配信されません（#3）。よろしければ1を押してください（#4）。」

# <参考>受信同意、SMS認証について

LINE通知メッセージがユーザーに送信される前に、“LINE”のLINE公式アカウントより、“LINE通知メッセージの受信同意”や、“登録された電話番号を現在利用しているか”を確認する場合がございます。  
(例：受信同意が未設定、電話番号認証が一定期間行われていない等)



※画像はSMS認証の確認画面のフローのイメージです。こちらは予告なく変更される可能性がございます。

## <参考>LINE通知メッセージに関する説明文

貴社サイト内、もしくはプレスリリースなどにLINE通知メッセージの定義を記述される際には、下記定型文をご利用ください。

### ▼LINE通知メッセージとは？

LINEヤフー株式会社が提供する、企業からの利便性の高い通知を企業のLINE公式アカウントから受け取ることができる機能です。本機能に同意することで、個別のアカウントを友だち追加することなく、簡単に通知メッセージを受け取ることが可能になります。対象は当社がユーザーにとって有用かつ適切であると判断したものに限定され、広告目的のものは配信されません。

「LINE通知メッセージ」に関して詳しく確認したい場合は、[こちら](#)をご参照ください。

「LINE通知メッセージ」の受信設定を確認・変更したい場合は、[こちら](#)（ヘルプセンターへのリンク）をご参照ください。

こちら（上）URL

<https://help.line.me/line/?contentId=20011417>

こちら（下）URL

<https://help.line.me/line/?contentId=20011418>

**THANK YOU**