

LINE 広告 API 利用規約

LINE 広告 API 利用規約（以下「本規約」といいます。）は、LINE ヤフー株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する LINE 広告サービスにおける API（以下「本サービス」といいます。）の利用について定めるものです。お客様を代表又は代理して本規約に同意する者は、当該お客様から本規約に同意するための必要な権限を付与されており、かかる権限に基づき同意することを表明及び保証するものとし、本サービスの利用を開始された場合、お客様は本規約に同意したものとみなします。なお、お客様が業務委託先に本サービスの利用の一部を委託する場合、当社の上承を得るものとし、業務委託先に対して本規約に基づく自己の義務を遵守させ、かつその遵守に責任を負うものとし、

第1条 （定義）

本規約において使用する用語は、以下の各号の意味で使用します。

- (1) 「LINE」とは、当社が運営する、メッセージサービス「LINE」および関連するサービスをいいます。
- (2) 「エンドユーザー」とは、LINE 及び関連するサービスを利用する者をいいます。
- (3) 「LINE 広告サービス」とは、当社が提供する広告配信システムを利用し、当社所定の国又は地域において当社又は当社と提携した第三者が提供する広告枠に、自己の又はお客様に依頼をした第三者の広告を配信することができるサービスをいいます。
- (4) 「LINE 広告利用規約」とは、お客様が利用している LINE 広告サービスに適用される利用規約をいいます。
- (5) 「本 API」とは、LINE 広告サービスに関連するアプリケーション・プログラミング・インターフェースをいいます。
- (6) 「開発環境」とは、当社が運営しているウェブサイト「LINE Developers」をいいます。
- (7) 「お客様セグメント」とは、お客様が、自己が保有する Android Advertising ID、IDFA、ハッシュ化メールアドレス及びハッシュ化電話番号等の識別子情報（以下併せて「モバイル広告 ID 等」といいます。）と紐づけたユーザーの傾向、関心、属性その他のユーザーインサイトに関する情報をいいます。

第2条 （目的）

本規約は、当社がお客様に対して本 API を提供し、お客様が LINE 広告サービス及び本 API を活用して、LINE 広告サービスで広告を配信することを可能とするサービス（以下「お客様提供サービス」といいます。）を実現する（以下「本目的」といいます。）にあたり基本的な事項を定めることを目的とします。

- (1) 当社は、お客様に対して、LINE 広告サービスの利用を実現するために必要な範囲で、本 API を提供します。なお、当社は、当社の裁量により、本 API の仕様を変更することができるものとします。
- (2) お客様は、当社から提供された本 API を利用して必要な開発を実施するものとします。

第3条（契約関係）

1. 本規約は、LINE 広告利用規約とあわせて適用されるものとし、本規約と LINE 広告利用規約との間で矛盾等がある場合は、本規約が優先して適用されるものとします。
2. 当社は、必要に応じ、お客様に公表または通知することにより、本規約を変更できるものとします。
3. 本サービスの利用にかかる LINE 広告サービスの利用契約が終了となった場合または本サービスを利用することができないものに変更となった場合は、その時点で、本サービスも当然に終了するものとします。

第4条（本サービス・API 認証キーの管理）

1. 当社は、お客様に対して、本 API を使用するために、当社所定の API 認証キー（以下「本 API 認証キー」といいます。）を提供します。お客様は、本 API 認証キーを善良な管理者の責任をもって管理するものとします。また、当社は、お客様が保有する本 API 認証キーを利用して行われた一切の行為（開発環境へのアクセスその他の本サービスに対する一切の操作を含むが、これに限られません。）を、お客様自身の行為とみなすものとします。
2. お客様は、開発環境その他当社所定の方法を通じて、本 API 等の技術仕様及びドキュメント等（以下「当社ドキュメント等」といいます。）を参照又はダウンロードするものとします。
3. お客様は、実際に LINE 広告サービスを開発・運営管理する者（以下「運用者」といいます。）による LINE 広告サービスの全ての行為に責任を負うものとし、当社は、当該運用者の行為をお客様の行為とみなし、お客様に対し本規約に基づく責任を問うことができるものとします。

第5条（情報の管理）

1. お客様は、LINE 広告サービス及び本 API を利用することで取得した一切の情報（本 API を用いた配信結果を含むが、これに限られません。以下、併せて「本件情報」といいます。）を、機密情報として管理すると共に、LINE 広告サービスの利用に必要な範囲でのみ使用するものとします。

2. お客様は、本 API 認証キー、当社ドキュメント等及び本件情報の適正な管理のため、以下の各号に定める体制を構築するものとします。
 - (1) 本 API 認証キー、当社ドキュメント等及び本件情報の取扱いを監督する責任者を選任すること
 - (2) LINE 広告サービスにアクセス可能な端末装置を限定し、当該端末装置の管理を厳重に行うこと
 - (3) 当社ドキュメント等並びに本 API 認証キー及び本件情報が記録（記載）された有体物を使用する場合はそれらについても、使用及び保管する場所を限定し、施錠可能なキャビネット、ロッカー等において厳重に管理すること（なお、当社ドキュメント等と本 API 認証キーは、別の場所で保管するものとする。）
 - (4) 前三号の他、本 API 認証キー、当社ドキュメント等及び本件情報の適切な管理のため必要な体制（不正アクセスの検知機能の整備、教育、監査を含むが、これらに限られません。）を整えること
 - (5) 当社が求める場合、合理的な範囲で本 API 認証キー、当社ドキュメント等及び本件情報の管理体制を、電子メールを含む書面で当社に報告すること

第6条（お客様による遵守事項）

1. お客様は、お客様の費用負担と責任において、LINE 広告サービスを利用するためのプログラム又はシステム（以下「お客様 Server」といいます。）を開発し、これを公開するものとします。
2. お客様は、LINE 広告サービスを利用する目的以外の目的で本 API を使用してはならないものとします。
3. お客様は、広告主にお客様サービスを利用して広告配信を可能とするためのセグメント設定に当たり、1つのセグメントごとのモバイル広告 ID 等は 20 件以上とするものとします。
4. お客様は、モバイル広告 ID 等を当社に提供して広告配信を行う場合、当社に対して、以下の事項を表明し保証するものとします。なお、お客様は、モバイル広告 ID 等及びそれに付随して当社が取得する情報につき、LINE 広告利用規約第 17 条及び第 24 条が適用されることを確認するものとします。
 - (1) 本人から同意を含む合法的な手段を用いてモバイル広告 ID 等を取得し、当社に提供すること
 - (2) モバイル広告 ID 等をキーにして LINE 広告サービスを利用して広告配信を行うことについて、同意を含む合法的な手段で本人から許諾を得られていること
5. 前項の規定において、モバイル広告 ID 等がお客様において個人関連情報に該当する場合、お客様は、当社がモバイル広告 ID 等を以下のように取り扱うことを予め確認した上で、当該個人関連情報を提供するものとします。

- (1) 提供された個人関連情報は、当社保有のデータとマッチングする方法による広告配信対象の選定に利用します。また、元から当社が保有していたデータを除き、提供された個人関連情報は、マッチング作業完了後、当社環境から削除されます。
 - (2) 前号のマッチングは、当社が本人から予め本人が識別される個人データとして取得することを認める旨の同意を取得した当社保有のデータのみ、個人関連情報とマッチングが行われるものとします。
 - (3) 当社は、第1号のマッチングをすることができなかった個人関連情報を個人データとして取得せず、削除するものとします。
6. お客様は、エンドユーザーが端末の設定又は当社が独自で提供する方法を通じて広告配信のオプトアウトを行使したと当社が独自で判断した場合、お客様が指定するモバイル広告 ID 等に当該エンドユーザーが含まれる場合であっても、LINE 広告サービスでの配信対象から除外されることに事前に同意するものとします。
7. お客様は、お客様 Server の開発及びその運用にあたり、以下の各号の事項を表明し保証するものとします。
- (1) 当社ドキュメント等が定めるお客様 Server の仕様及びガイドライン（名称の如何にかかわらず、同様の目的によりお客様に交付される書面又は通知を含み、以下「ガイドライン等」といいます。）等の内容を満たしており、ガイドライン等所定の禁止事項に該当しないこと
 - (2) 第三者の権利（著作権、著作者人格権、特許権、商標権、意匠権、実用新案権、営業秘密、名誉権、肖像権、プライバシー権、パブリシティ権を含むが、これらに限られません。以下「知的財産権等」といいます。）を侵害していないこと
 - (3) お客様の開発・運営管理するシステムが、経済産業省の定める「システム管理基準」の項目を満たすか又は同等の管理体制を整備していること
 - (4) お客様 Server が収集する情報が、お客様 Server の運営に必要であると当社が判断する情報のみに限定されていること
 - (5) 本 API 認証キー、当社ドキュメント等及び本件情報について、必要最小限の範囲の運用者を除く第三者に提供又は公開しないこと
8. 当社は、LINE 広告サービス及び本 API の利用に関して本規約等に照らし違反行為や不適切な動作の可能性があるると当社が判断する場合、お客様に対し、是正の指示や検査を求めることができるものとし、お客様は、当該検査に応じ必要な協力をしなければならないものとし、当社から是正の指示を受けたときは、速やかに当該指示に従わなければならないものとします。
9. お客様は、LINE 広告サービス及び本 API の利用に関して、広告主及びエンドユーザーを含む第三者からクレーム等を受けた場合又は個人情報等の漏洩などのセキュリティ事件・事故が発生した場合は、速やかに電子メールを含む書面により当該事項を当

社に通知し、当社が別途求める場合には、合理的な範囲で当該事象の詳細を当社に報告する義務を負うものとします。

10. お客様は、LINE 広告サービス及び本 API の利用に関して、お客様と広告主及びエンドユーザーを含む第三者との間において紛争が生じた場合は、お客様の責任と費用において当該紛争を処理解決するものとします。また、当社は、当該紛争につき仲介を含め一切関与しないものとします。ただし、当社の故意または重過失により、お客様と広告主及びエンドユーザーを含む第三者との間において紛争が生じた場合は、当社の責任と費用において当該紛争を処理解決するものとします。
11. お客様は、広告主及びエンドユーザーの情報の取扱いについて本規約に定めのない事項については LINE User Data Policy に従うものとします。本規約が LINE User Data Policy に抵触する場合は、本規約が優先して適用されるものとします。

第7条（権利の帰属）

1. 当社がお客様に提供する当社ドキュメント等の著作権を含む知的財産権等は、当社又は当社に利用許諾している第三者に帰属するものとし、お客様は当社の事前の承諾なく、当社ドキュメント等を転載、転送、複製、公開、送信、頒布、譲渡、貸与、翻訳、翻案することはできないものとします。
2. お客様セグメントにかかる権利はお客様に帰属するものとし、当社がお客様に対する LINE 広告サービスの提供の目的を超えてお客様セグメントの取り扱いを希望する場合、当社及びお客様は誠実にこれを協議するものとします。

第8条（提供中断・停止）

1. 当社は、以下の各号に該当する場合、本サービス及び本 API の一部又は全部の提供を、中断又は停止できるものとします。当社はこの場合、可及的速やかに本サービス及び本 API の提供を中断又は停止する事実及び期間等を、お客様に対する電子メールによる通知その他当社所定の方法により告知するものとします。
 - (1) 本サービス及び本 API に用いる設備の点検、保守又は工事等を行うとき
 - (2) 本サービス及び本 API に用いる設備に障害が発生したとき
 - (3) 電気通信事業者の提供する役務に起因して、電気通信サービスの利用が不能となったとき
2. 当社は、お客様が本規約に違反すると判断した場合、お客様に対し事前に電子メールを含む書面による通知を行うことで、本サービス、LINE 広告サービス及び本 API の提供を中断又は停止することができるものとします。ただし、緊急やむを得ない場合は、本サービス、LINE 広告サービス及び本 API の提供を直ちに中断又は停止し、事後速やかに電子メールを含む書面による通知を行うものとします。

3. 当社は、理由の如何によらず、本サービス、LINE 広告サービス及び本 API の中断又は停止により、お客様又は広告主に発生した損害につき、一切その責任を負わないものとしします。

第9条（適法性の確認）

お客様は、本サービス、LINE 広告サービス及び本 API を利用してお客様サービスを提供すること（お客様が提供するモバイル広告 ID 等を使って広告を配信することを含むが、これに限られない。）が、適用がある全ての法令（ガイドライン及び業界指針を含みます。）を遵守することを表明し、保証するものとしします。また、本サービス利用開始後も、お客様サービスを提供することの適法性について、継続して維持するものとしします。お客様が、本サービス、LINE 広告サービス及び本 API を利用してお客様サービスを提供することが違法と判明した場合、当社は、直ちに本サービス、LINE 広告サービス及び本 API の利用を停止又は中断することができ、かかる停止又は中断に関してお客様に生じた損害についてはなんら責任を負わないものとしします。また、本サービスを利用してお客様サービスを提供することが違法であった場合において、当社に生じた損害及び当社が第三者に対して負担することになった損害賠償金相当額（損害には弁護士費用を含むが、これに限られない。）について、お客様は当社に直ちに全額賠償するものとしします。

第10条（免責等）

1. 当社は、本サービスに事実上または法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、特定の目的に利用することの適法性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みますが、これらに限りません。）がないことを明示的にも黙示的にも保証しません。
2. お客様による設定の誤りによって生じた損害に対し、当社は一切の責任を負わないものとしします。

第11条（終了後の措置）

お客様は、本サービスの利用を終了した後または本サービスの提供が終了した後、直ちに本 API 認証キーの使用を中止し、当社ドキュメント等、その他当社が権利を有する情報を速やかに破棄するものとしします。また、お客様は、この場合、直ちにお客様セグメントを管理画面から削除するものとしします（ただし、技術上削除できない配信ログが残存することについては、本条の義務違反であるとはみなされません）。

以上

改定日：2023年10月1日

制定日：2022年8月25日