

## LINE テストアカウントおよびテスト Channel 利用規約

LINE ヤフー株式会社（以下「当社」といいます。）は、「LINE テストアカウントおよびテスト Channel 利用規約」（以下「本規約」といいます。）を定め、本サービスの導入を検討するお客様に対して、テストアカウントおよびテスト Channel を、本サービスの導入に向けた試用目的として提供します。

### 第1条（定義）

本規約において使用する用語は、以下の各号の意味で使用します。

- (1) 「LINE」とは、当社が運営する、メッセージサービス「LINE」および関連するサービスをいいます。
- (2) 「本サービス」とは、LINE 公式アカウントまたは LINE 公式アカウント上でお客様が導入することが可能な当社が提供する付加サービスの総称をいいます。
- (3) 「利用者」とは、本サービスを利用するエンドユーザをいいます。
- (4) 「テストアカウント」とは、当社がお客様に貸与する LINE アカウントで、本サービス導入に向けての通信状況、利用状況等をテストするためのアカウントをいいます。
- (5) 「テスト Channel」とは、お客様が本サービスを導入するために必要な情報等を掲載した「LINE Developers」およびその他当社が別途案内するウェブサイトならびに本サービスの導入をテストするための情報システムをいいます。
- (6) 「本件開発環境」とは、お客様による本サービスの導入のために必要な開発環境で、当社が提供するものをいいます。
- (7) 「運用者」とは、お客様が指定するテストアカウントおよびテスト Channel もしくはテスト Channel を作成および運営管理する者をいいます。

### 第2条（目的）

1. 当社は、本規約に同意して頂いたお客様に対し、テスト Channel のみまたはテストアカウントとテスト Channel（以下これらを総称して「テスト Channel 等」といいます。）と本件開発環境を提供し、お客様は、本規約を遵守のうえテスト Channel 等および本件開発環境を利用するものとします。
2. 当社は、テスト Channel 等および本件開発環境の利用目的を次の範囲に限定し、お客様はこれらの範囲内でテスト Channel 等および本件開発環境を利用するものとします。
  - (1) 本サービスのシステムの仕様を確認する目的
  - (2) 本サービスの導入のための開発に要する工数等を見積る目的
  - (3) 本サービスの導入の開発に必要な、技術仕様およびドキュメント類を確認する目的

### 第3条（契約関係）

1. LINE 公式アカウント上で当社が提供する付加サービスのうち、当社が別途指定するもの（以下「指定付加サービス」といいます。）の利用を希望するお客様は、当社が別途定める申請書に必要な事項を記入のうえ、当社に提出するものとします。なお、本規約と申請書の内容が異なる場合は、申請書の内容が優先して適用されるものとします。
2. 当社が、指定付加サービスの利用を希望するお客様からの申請に対し、当該指定付加サービスの試用が可能なテスト Channel 等の利用を承諾したときは、当該テスト Channel 等の利用に必要な情報を電子メールにより通知します。
3. 当社は、お客様に事前の通達をすることなく、本規約の内容ならびにテスト Channel 等および本件開発環境の仕様を変更することができるものとします。この場合の提供条件は変更後の本規約又はテスト Channel 等の仕様等によるものとします。
4. お客様が、テスト Channel 等および本件開発環境を利用できる期間（以下「試用期間」といいます。）は、利用可能日から 2 か月間とし、当社の事前の承諾を得た場合を除き、試用期間を越えてテスト Channel 等および本件開発環境を利用することはできないものとします。
5. 前項にかかわらず、お客様は、試用期間中に本サービスの利用を決定し、当社との間で、別途本サービスの利用にかかる利用契約を締結した場合、LINE 公式アカウントまたはその付加サービスにテスト Channel 等を承継することができます。

### 第4条（テスト Channel 等の利用）

1. お客様は、善良な管理者の責任をもって、テスト Channel 等を利用するものとします。
2. お客様は、本件開発環境より、本サービスの導入をするための開発に必要となる、技術仕様およびドキュメント等（以下「当社ドキュメント等」といいます。）を、参照またはダウンロードするものとします。
3. お客様は、当社指定のウェブサイトにおいて必要な事項を入力することで、運用者を指定することができます。この際、お客様は、運用者によるテスト Channel 等における全ての行為に責任を負うものとし、当社は、当該運用者の行為をお客様の行為とみなし、お客様に対し本規約上の責任を問うことができるものとします。
4. お客様は、電子メールを含む事前の書面による当社の承諾を得ることなく、運用者を除くお客様以外の第三者に、テスト Channel 等および本件開発環境を利用（テスト Channel 等および本件開発環境へのアクセスその他の本サービスに対する一切の操作をいいます。）させないものとします。
5. お客様は、テスト Channel 等および本件開発環境の利用において取得した一切の情報（個人情報を含みますが、これに限りません。以下、あわせて「本件情報」といいます。）を、機密情報として管理すると共に、第 2 条（目的）2 項各号に記載の範囲でのみ利用するものとします。

6. お客様は、テスト Channel 等、本件開発環境および本件情報の適正な管理のため、以下の各号に定める体制を構築するものとします。
- (1) テスト Channel 等、本件開発環境および本件情報の取扱いを監督する責任者を選任すること。
  - (2) テスト Channel 等および本件開発環境にアクセス可能な端末装置を限定し、当該端末装置の管理を厳重に行うこと。
  - (3) 本件情報が記録（記載）された有体物を使用する場合は、使用および保管する場所を限定し、可能な場合は、施錠可能なキャビネット、ロッカー等において厳重に管理すること。
  - (4) 前三号の他、本件情報の適切な管理のため必要な体制（不正アクセスの検知機能の整備、教育、監査を含みますが、これらに限りません。）を整えること。
  - (5) 当社が求める場合、合理的な範囲でテスト Channel 等、本件開発環境および本件情報の管理体制を、電子メールを含む書面で当社に報告すること。

#### 第5条（本サービスの導入に関する事項）

1. お客様は、お客様の費用負担と責任において、本サービスの導入のための必要な開発を行うものとします。
2. お客様は、本サービス導入のための開発にあたり、以下の各号の事項を表明し保証します。
  - (1) 当社が定める各種本サービスの仕様およびガイドライン（名称の如何にかかわらず、同様の目的によりお客様に交付される書面または通知を含み、以下「ガイドライン等」といいます。）等の内容を満たしていること。
  - (2) 第三者の権利（著作権、著作者人格権、特許権、商標権、意匠権、実用新案権、名誉権、肖像権、プライバシー権、パブリシティ権、営業秘密を含みますが、これらに限りません。）を侵害していないこと。
  - (3) 公の秩序または善良の風俗を害するおそれのある内容（過度に暴力的な表現、露骨な性的表現、その他反社会的な内容を含みますが、これに限りません。）または法令により禁止される内容を含んでいないこと。
  - (4) お客様が開発し運営管理する本サービスと連携されるシステム（以下「本件システム」といいます。）が、経済産業省の定める「システム管理基準」の項目を満たすかまたは同等の管理体制を整備することが可能なこと。
  - (5) 本件システムにおいて収集する情報が、対象となる本サービスの運営に必要な情報のみに限定されていること。
3. お客様は、本件システムに起因して、第三者からクレーム等を受けた場合、速やかに当該事項について電子メールを含む書面により当社に通知し、当社が別途求める場合には、合理的な範囲で当該事象の詳細を当社に報告する義務を負うものとします。

4. お客様は、本件システムに起因して、利用者を含む第三者との間において紛争が生じた場合は、お客様の責任と費用において当該紛争を処理解決するものとします。また、当社は、当該紛争につき仲介を含め一切関与しないものとします。

#### 第6条（権利の帰属）

当社ドキュメント等およびガイドライン等に関する著作権を含む知的財産権は、当社に帰属するものとし、お客様は当社の事前の承諾なく、本サービスで公開されるドキュメントを転載、転送、複製、公開、送信、頒布、譲渡、貸与、翻訳、翻案することはできないものとします。

#### 第7条（提供中断・停止）

1. 当社は、LINE を含む本サービス、テスト Channel 等および本件開発環境に事実上または法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みますがこれらに限りません。）がないことを明示的にも黙示的にも保証しません。
2. 当社は、以下の各号に該当する場合、本サービス、テスト Channel 等、本件開発環境またはそれらの一部または全部の提供を、中断または停止できるものとします。
  - (1) 本サービス、テスト Channel または本件開発環境の提供に必要な設備の保守点検等を定期的または緊急に行う場合
  - (2) 本サービス、テスト Channel または本件開発環境の提供に用いる設備に障害・故障等が生じた場合
  - (3) 電気通信事業者の提供する役務に起因して、電気通信サービスの利用が不能となった場合
  - (4) 停電、火災、地震、労働争議その他不可抗力により本サービス、テスト Channel または本件開発環境の提供が困難な場合
  - (5) その他、本サービス、テスト Channel または本件開発環境の運用上または技術上の相当な理由がある場合
3. 当社は、本件システムが以下の各号に該当すると判断した場合、お客様に対し事前に電子メールを含む書面による通知を行うことで、本サービスの提供を中断または停止することができるものとします。
  - (1) 本規約の禁止事項に該当するとき。
  - (2) 利用者の情報が不正に収集されているとき。
  - (3) 当社ドキュメント等またはガイドライン等に準拠していないとき。
  - (4) その他、当社が不適切と判断したとき。
4. お客様は、本サービス、テスト Channel 等または本件開発環境の提供の中断または停止により、本サービスに関する通信が影響を受け、本件システムが正しく動作しなくな

る場合があることについて予め同意します。

5. 当社は、理由の如何によらず、LINE を含む本サービス、テスト Channel 等または本件開発環境の提供中断または停止により、お客様または利用者に発生した損害につき、一切その責任を負わないものとします。

#### 第8条（提供停止）

1. 当社は、お客様が以下の各号に該当した場合において、相当期間を定めて是正を求めたにもかかわらず当該是正がなされないときは、電子メールを含む書面による事前通知を行い、テスト Channel 等および本件開発環境の提供を中止することができます。
  - (1) 第7条（提供中断・停止）第3項または第4項に定める事由が発生したとき。
  - (2) 本規約の各条項に違反したとき。
2. 前項の定めにかかわらず、当社は、電子メールを含む書面による事前通知を当社がお客様に対して発信した日から当該通知に記載の日（以下「更新期限日」といいます。）を経過するまでに、お客様が更新手続きを完了しない場合、更新期限日をもって、テスト Channel 等および本件開発環境の提供を停止することができるものとします。

#### 第9条（損害賠償）

1. お客様が、本規約に違反し、よって当社に損害を与えた場合には、その一切の損害（合理的な弁護士費用を含みますが、それに限りません。）を直ちに賠償する責任を負うものとします。
2. お客様は、利用者を含む第三者から当該第三者の権利を侵害した等のクレーム、主張、要求、請求、異議等（以下、「クレーム等」といいます。）を受けた場合、自らの費用と責任で当該クレーム等を処理解決するものとし、当該クレーム等に関連して当社が損害を被った場合には、その全ての損害を直ちに賠償する責任を負うものとします。なお、当社が当該クレーム等を処理解決した場合には、その処理解決に要した全ての費用は、お客様の負担とします。

#### 第10条（契約終了後の措置）

1. お客様は、試用期間終了後（第3条（契約関係）4項の場合を除きます。）ただちにテスト Channel 等および本件開発環境の使用を中止し、当社ドキュメント等及びガイドライン等をすみやかに破棄するものとします。お客様は当社から要求があった場合は、破棄した旨の通知を、電子メールを含む書面により行うものとします。
2. 前項にかかわらず、本サービスを引き続き利用する場合は、本サービス利用期間中に限り、当社ドキュメント等及びガイドライン等を引き続き利用することができるものとします。

第11条（協議）

本規約に定めのない事項については、当社とお客様が誠意をもって協議のうえ、信義に則して解決するものとします。

以上

制定日：2023年10月1日