

LINE公式アカウント 地方公共団体プラン詳細について

LINE株式会社
マーケティングソリューションカンパニー

目次

01 はじめに	-----3
02 プラン説明	-----5
地方公共団体プランの詳細について	
申込みフロー概要について	
申込みフロー詳細について	
申込み条件について	
今後のスケジュールについて	
03 FAQ	-----11

はじめに

はじめに

この度、LINE株式会社はより多くの地方公共団体様にLINE公式アカウントをお使い頂けること、またより多くの住民の方に便利にLINE公式アカウントをご利用いただけることを目的に、「地方公共団体プラン」を発表いたしました。本資料は、5月21日に受付開始予定となる本プランの概要や、申請条件などをまとめた資料となります。

プラン説明

地方公共団体プランについて

本プランの適用により、アカウント費用がどう変化するのか、また現行プランとの機能差について説明いたします。

1.費用について

弊社にて申請を受理したLINE公式アカウントについては、本プランの適用により、基本無償となります。（※）

LINE公式アカウント料金プラン（税別）				本プラン適用後	地方公共団体プラン適用後	
	フリープラン	ライトプラン	スタンダードプラン			プラン適用後
月額固定費用	無料	5,000円	15,000円		月額固定費用	無料
無料メッセージ通数	1,000通	15,000通	45,000通		無料メッセージ通数	制限なし
追加メッセージ従量料金	不可	5円/通	~3円/通 (従量課金テーブルに基づく)		追加メッセージ従量料金	—
プレミアムID利用費用	1,200円	1,200円	1,200円		プレミアムID利用費用	無料

※アカウントのオプション商材については、無償の対象外となります。（例：Chat API、Call API、通知メッセージ、LINE Beaconなど）

2.機能について

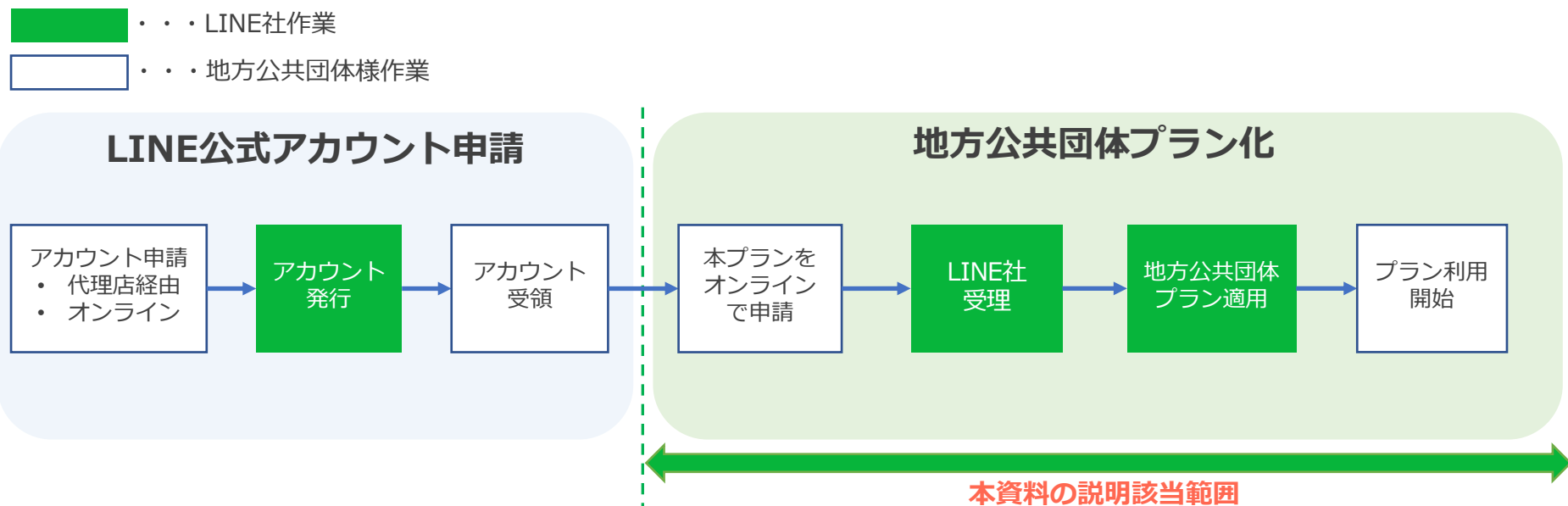
通常のLINE公式アカウントと機能差はございません。（※）

地方公共団体向けでどのようなアカウントの運用が推奨されるかは、別資料にてご案内させていただく予定です。

※LINE公式アカウントのオプション商材の取扱い可否については、通常のLINE公式アカウントと同じ基準とさせていただきます。

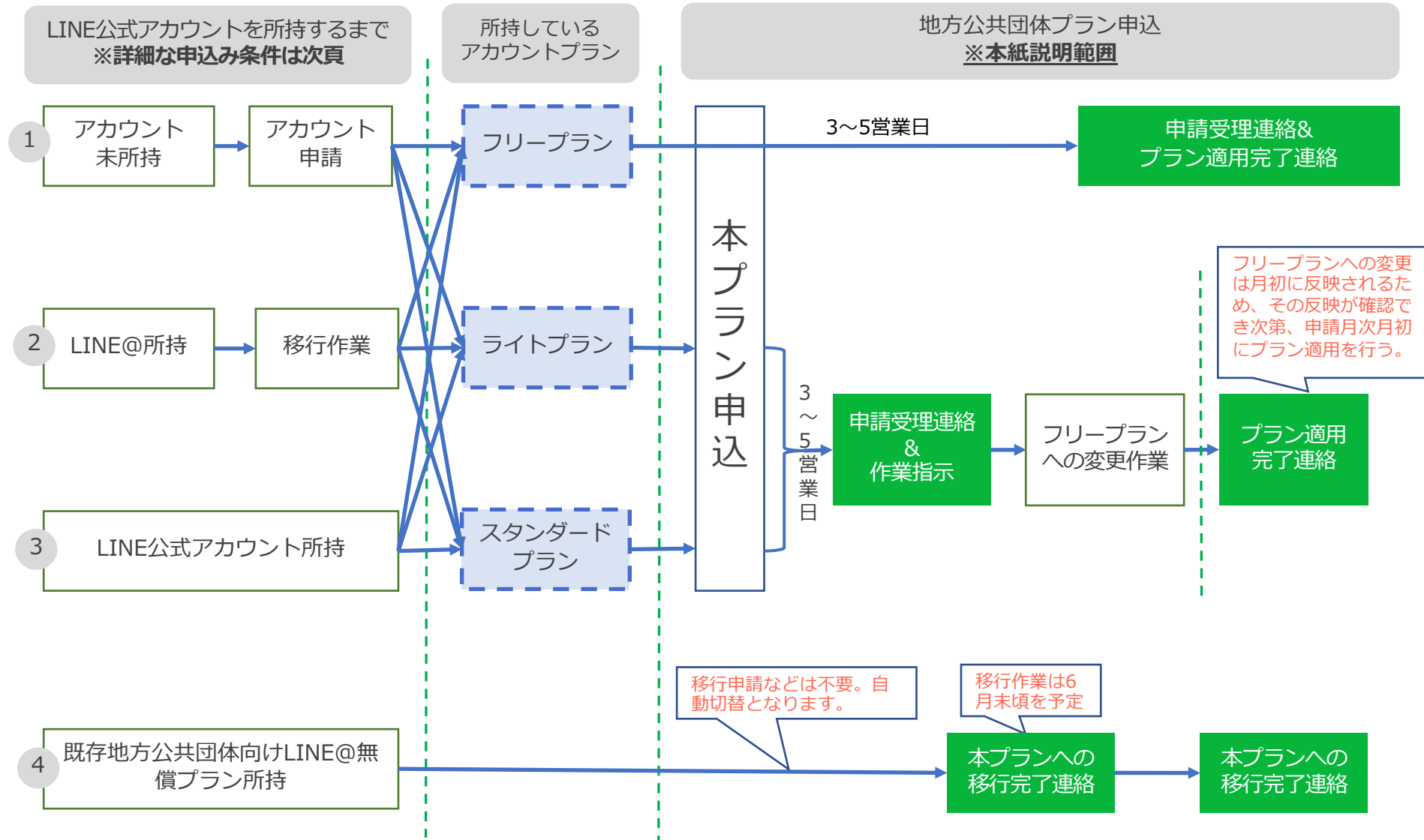
申込みフロー概略について

本プランは「アカウント発行する」のではなく、今あるアカウントに対して「無償化」するものとなります。そのため、本プラン申請においては、**アカウントを既にお持ちの地方公共団体様が対象となります。**大まかな申請フローは以下の通りとなります。



申込みフロー詳細について

本プラン申込みに関しては、現状持っているプランによって、フローや適用日が異なります。



申込み条件について

本プラン申込みに関しては、いくつか条件がございます。

1.申込み条件について

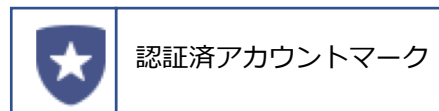
地方公共団体プラン適用対象となるためには、いくつか条件がございます。こちらの条件に合致していることが確認できた時、本プランの適用を実施させていただきます。

2.申込み条件詳細について

以下の5条件に合致していた場合、本プランの付与を適用させていただきます。

①申請対象のアカウントが「認証済アカウント」であること。

本プランの付与対象のアカウントが「認証済アカウント」である必要があります。
「未認証アカウント」の場合は付与対象外となります。



②申請元が都道府県市区町村（区は23区のみ）になっているかどうか。

本プランの付与対象のアカウントの契約主様が、都道府県市区町村である必要があります。
また、区に関しては、東京23区のみを対象とし、それ以外は付与対象外となります。

③本プラン適用対象は「1地方公共団体につき1つ」であり、既に他に申込みが適用されていないこと。

本プランの付与は1つの地方公共団体につき、1プランのみであり、2つ以上のアカウントに対して付与は認めていません。
<例> 「〇〇市」のアカウント名で既にプラン適用されているが、もう一つ別の「〇〇市」のアカウントへの付与は不可能。

④アカウントの名称が「地方公共団体名」になっていること。

本プランの付与対象となるアカウントは名称規約を定めております。以下のパターンの名称以外は付与を認めておりません。
「〇〇県」「〇〇府」「北海道」「東京都」「〇〇市」「〇〇区（ただし23区のみ）」「〇〇町」「〇〇村」「〇〇区役所（23区のみ）
「〇〇県（都府道）〇〇市（町村）」「東京都〇〇区」「〇〇市役所」「〇〇県（都府道）庁」「〇〇町役場」「〇〇村役場」

⑤本プラン申込者がアカウントの申込者と一致していること

本プランの付与申請につきましては、申請対象のアカウントの契約主となる地方公共団体に所属している方の申請であることが必須です。
代理店などを通じての申請は認めておりません。アカウントの申込者（管理者）に記載の名前との一致を弊社にて確認いたします。

今後のスケジュールとお問い合わせ先について

本プランにおいて、受付開始時期を始め、本プランの詳細などについて説明するセミナーの開催時期など、関わるスケジュールを記載します

今後のスケジュール



お問い合わせ先

【1】 事前のご確認

事前に以下の内容をご確認をお願いいたします。

- LINE公式アカウント利用規約
- LINE公式アカウントプレミアムID利用規約
- LINE公式アカウントガイドライン

http://ad-center.line.me/mediaguide/contents_type=35

【2】 お問い合わせ

dl_new-public-account@linecorp.com

【3】 その他参考

LINE公式アカウントなどの資料について

<https://www.linebiz.com/jp/download/#anc56>

セミナー申請フォーム

<https://feedback.line.me/enquete/public/5103-12tgXLWa>

FAQ

FAQ

Q 本プランの申込みに関しては、オンラインのみの受付となりますか？

A オンラインのみとなります。5月21日より所定のサイトより受付開始となります。

Q 本プランを申込み際に必要となる情報はどのようなものがありますか？

A 以下の情報などをオンラインフォームに記載してもらう予定です。

(1)申込者氏名、(2)メールアドレス、(3)ご利用中のLINE公式アカウントのID、(4)ご利用中のLINE公式アカウントの表示名、(5)プライバシーポリシーや諸々条項への同意

Q 本プランに関しては、申請後、何営業日で適用されますか？

A 申請をいただき、申請内容に不備がなければ3~5営業日で適用されます。現行でアカウントを所持されている場合は、そのプランによって、反映が申請次月初となります。(P.7にて詳細説明)

Q 本プランの申請が受理された時、ご連絡はいただけますか？

A 弊社にて受理が完了した時点でご連絡させていただきます。

Q 本プランの申請が受理されなかった場合、ご連絡はいただけますか？また、その受理されない理由についてもご教示いただけますか？

A 申請を受理できなかった場合は、メールにてご連絡させていただきます。その際、不受理の理由については詳細は記載いたしません。

Q 本プランの申請が受理されなかった場合、再度申請することは問題ないですか？

A 問題ございません。その際に、申請内容が申込み条件に合致するものであれば、受理いたします。

Q 本プランの対象はLINE公式アカウントのみでしょうか？

A LINE公式アカウントのみが対象となります。アカウントの有償オプションや、広告商材など他商材については、別途の申請となります。

Q 本プランの受付期限などはありますか？

A 現在のところは、特にございません。

Q 既存のLINE@との機能差は何がありますか？

A 本プランはLINE公式アカウントの機能に準じます。詳しくはこちらをご確認ください。
<http://blog-at.line.me/archives/53231072.html>

Q LINE@については、本プランの適用外でしょうか。

A 適用外です。まずはLINE公式アカウントへ移行をお願いいたします。

Q 旧LINE@無償プランからの移行については、移行日を早めてもらうことは不可能でしょうか。

A 申し訳ございませんが、不可能です。6月末頃を目処に、弊社にて切替作業を行わせていただきます。移行日の詳細な連絡、また、移行完了の連絡については、メールにて個別でご連絡いたします。

Q 旧LINE@無償プランを所持していますが、P.8の申込み条件を満たしていません。移行は問題なくされるのでしょうか。

A 2015年以前に、「Public Plan」を申請され、LINE@無償プランを運用されている方については、本プランの適用条件に合致していなくても、移行作業を行わせていただきます。ご自身の所持されているアカウントが該当するか不明な場合は、P.9のお問い合わせ先にてお問い合わせいただく形で問題ございません。

Q 現在、「スタンダードプラン（ライトプラン）」を所持しており、月末に本プランの申込みを行うと、P.7のフローだと受理連絡が翌月にもつれる可能性があると思いますが、その場合、「フリープラン」への反映を待つとなると、実質、申請の翌々月からのプラン適用となることもあるという理解で正しいでしょうか。

A ご認識に相違ありません。「フリープラン」への反映は月初に成されるため、本プランの適用はその反映を確認してからとなります。

FAQ (2019年6月13日追加)

Q プラン適用には、まずLINE公式アカウントが必要だと伺いました。アカウントはどのように取得できますか？

A アカウント取得には2つの方法がございます。

1.オンラインで取得する <https://www.linebiz.com/jp/> 2.パートナー経由 LINEのパートナーへ相談し、アカウント開設してもらう

Q LINE社にリッチメニューやメッセージのデザインを依頼したり、配信自体をお願いすることは可能でしょうか？

A 不可です。当社では委託業務は承っておりません。パートナーへご依頼いただくか、

マニュアルをご参照の上、ご自身で行っていただく必要がございます。 <https://www.linebiz.com/jp/manual>

Q LINE社のキャラクターをアカウント内で利用させてもらうことはできますか？

A 利用は不可です。絵文字やスタンプといった既存で利用可能なもの以外に、当社グループのキャラクターの利用は不可となります。

その他LINE関連素材の利用については、ガイドラインをご確認ください。 <https://www.linebiz.com/jp/download/>

Q 取得したアカウント内では、外国語対応は可能か？

A LINE公式アカウントには自動翻訳機能等はありません。

Q アカウントの使い方について、マニュアルはありますか？

A ございます。こちらをご確認ください。 <https://www.linebiz.com/jp/manual>

Q リッチメニューを途中で変更したりすることは可能でしょうか？

A 可能です。詳細についてはマニュアルをご覧ください。

<https://www.linebiz.com/jp/manual/OfficialAccountManager/rich-menus/create>

<https://www.linebiz.com/jp/manual/OfficialAccountManager/rich-menus/templates-template-types>

Q 1:1チャット機能を使って、送られてきた写真データは、管理画面上で、閲覧、管理が可能でしょうか？

A 可能です。詳細についてはマニュアルをご覧ください。

<https://www.linebiz.com/jp/manual/OfficialAccountManager/chats/screens>

Q LINE公式アカウントの取得に、個人のLINEアカウントを紐づける必要がありますか？

A いいえ、普段ご利用のメールアドレスでログインが可能なビジネスアカウントがあります。個人アカウントとの紐付けが不要な場合は、ビジネスアカウントの作成をお願いします。 <https://www.linebiz.com/jp/entry>

Q みなし属性を使ったセグメント配信は、どうすれば利用できますか？

A みなし属性を活用したセグメント配信はこちらに詳細がございますので、ご確認ください。
<https://www.linebiz.com/jp/manual/OfficialAccountManager/app/messages/segmented>

Q チャットボットで自動回答させたい場合に、LINE公式アカウントの標準機能以外に、必要なLINEのAPIはありますか？

A LINE公式アカウントの標準機能に「Messaging API」というAPIがあります。こちらをご利用ください。
<https://developers.line.biz/ja/services/messaging-api/>
またコールセンターや、チャットセンターとの連携をご検討の場合は、別途Chat API、Call APIがございます。詳細は当社パートナーへご相談をお願いします。 <https://www.linebiz.com/jp/partner>

Q セキュリティについて簡単にわかるものがあれば、教えてください。

A セキュリティについては、こちらをご確認くださいませ。 <https://linecorp.com/ja/security/>

Q LINE公式アカウントについて、相談したい場合、どこにすればいいですか？

A LINE公式アカウントに対するお問い合わせは、こちらのフォームより確認させていただきます。
<https://www.linebiz.com/lp/contact-cs/>

Q LINE公式アカウントについて、質問したい場合、どこにすればいいですか？

A LINE公式アカウントに対するお問い合わせは、こちらのフォームより確認させていただきます。
<https://www.linebiz.com/lp/contact-cs/>

Q スタンプも無償で住民に提供できるようになりますでしょうか？

A ユーザーへ無償DLしてもらうスタンプは、広告商材となるため、別途費用がかかります。
LINEスタンプの公開資料をご覧ください。 <https://www.linebiz.com/jp/download/>
ユーザーが購入するスタンプは、LINE CREATORS MARKETをご確認ください。 <https://creator.line.me/ja/>

Q 自動応答機能／キーワード応答機能、クーポン・抽選などの機能がアカウントに標準で備わっていることが分かりました。これらの機能を使って配信するため作業は、どのようにやればよいのでしょうか？

A 機能については、個別にマニュアルをまとめております。こちらのマニュアルをご確認くださいませ。

<https://www.linebiz.com/jp/manual>

Q 地方公共団体プランが適用されてからも、管理画面にライトプランと出てきます。これは費用請求されるのでしょうか？

A 当社システム都合上、管理画面の表示はライトプランとなっておりますが、地方公共団体プランの適応が個別にご連絡の届いてらっしゃるアカウントについては、費用請求の対象外となっております。

Q LINEに関する相談は、全部こちら<dl_new-public-account@linecorp.com>の宛先に相談してもいいのでしょうか？

A こちらの窓口は、LINE公式アカウントの「地方公共団体プラン」に関する申請するための窓口となります。そのため自治体職員の方からの「地方公共団体プラン」に対するご質問以外は、原則ご回答できませんので、事前のご理解のほど宜しくお願い致します。

THANK YOU