

LINE 広告 Talk Head View 利用規約

LINE 広告 Talk Head View 利用規約(以下「本規約」といいます。)は、LINE 広告 Talk Head View(以下「本サービス」といいます。)の利用に関する条件を、LINE 株式会社及び LINE 株式会社が指定するそのグループ会社の双方又は一方(以下総称して「当社」といいます。)とお客様の間で定めるものです。また、お客様を代表又は代理して本規約に同意する者は、当該お客様から本規約に同意するための必要な権限を付与されており、かかる権限に基づき同意することを表明及び保証するものとします。

第1条 本サービスの概要

本サービスは、当社所定の国又は地域において当社が提供する広告枠に、自己の又はお客様に依頼をした第三者の広告を配信することができるサービスです。本サービスの詳細については当社が別途提供する媒体資料において定めるものとします。

第2条 契約関係

1. 本サービスの利用を希望する者は、本規約に同意のうえ、当社が別途定めるお申込み依頼フォーマット又は当社が提供する管理システムの発注フォーマット(以下、総称して「申込フォーム」といいます。)に、必要事項を記入して当社に送信し、当社がこれを承諾することによって、本サービスにかかる「利用契約」が成立するものとします。
2. お客様は、広告代理店を介して本サービスの利用契約を申し込むことができるものとします。
3. 当社は、次の各号の何れかに該当する場合、その契約の申し込みを承諾しない場合があります。
 - (1) 利用を希望する者が、本サービスを含む当社が実施するサービスの利用料金、費用、割増金又は遅延損害金の支払いを怠り、又は怠るおそれがあると当社が判断したとき
 - (2) 利用を希望する者が、本サービスの信用を毀損するおそれがあると当社が判断したとき
 - (3) 申込フォーム等当社所定のフォーマットに、虚偽又は事実と異なる記載があったとき
 - (4) 前三号の他、当社が利用契約の締結を適当でないと判断したとき
4. 利用契約の成立後であっても、お客様が前項に定める事由のいずれかに該当する場合、当社は何らの通知又は勧告をすることなく本サービスの停止又は利用契約を解除できるものとします。

第3条 本規約と媒体資料等との関係

本サービスには、本規約に規定する事項に加え、本サービスに関する媒体資料及び関連するキャンペーン資料(以下「媒体資料等」といいます。)に規定の事項が適用されます。本規約と媒体資料の内容に齟齬がある場合、媒体資料等、本規約の順に優先して適用されるものとします。

第4条 本規約等の変更

当社は、本規約及び媒体資料等を変更することができるものとします。当社は、変更後、本規約及び媒体資料等を当社のウェブサイトにおいて公表し又はお客様に個別に交付いたします。公表後又は交付後、本サービスをお客様が利用したことによって、お客様は変更後の本規約及び媒体資料等に同意したとみなします。

第5条 利用料金

1. 当社は、本サービスの利用料金について、毎月末日を締日として、利用料金を算出し、原則として毎月月初から10営業日以内に、当社所定の方法により請求書を発行します。お客様は、当社が別途定める期日までに請求書記載の金額を当社所定の方法によって支払うものとします。支払手数料はお客様の負担とします。本サービスに登録された請求書送付先の不備又は誤りにより万一誤請求が生じた場合であっても、当社は一切その責任を負いません。お客様は支払い期日を厳守するものとします。万一支払いを遅延した場合、当社はお客様に対し、その延滞期間につき、未払額に対する年率14.5%の割合による遅延損害金を請求できるものとし、支払いがあるまで本サービスの発注を拒否できるものとします。
2. お客様が、当社に対して利用料金を支払う場合において、消費税法及び同法に関する法令の規定により当該支払いについて消費税が賦課されるものとされている場合は、消費税相当額をあわせて支払うものとします。
3. システム障害等によるお客様に対する誤請求その他の事由により、お客様の当社に対する利用料金の過大又は過少な支払いが明らかになった場合で、かつ別途お客様の当社に対する利用料金の支払いが発生する場合、当社は、当該事象を当社が確認しお客様に通知した月以降に、お客様が当社に支払う利用料金(お客様が複数の当社サービスをご利用の場合は、本サービスに限らずすべての当社サービスの利用料金を指します)の増減により、過払額又は不足額を調整することを含め、誤請求分差額の調整ができるものとします。誤請求等の理由については、当社は、当社が把握できる限りにおいて、お客様に通知するよう商業上合理的な努力をし、お客様と誠実に協議するものとしますが、誤請求等の理由が不明の場合等を含め、通知が困難な場合は、通知の義務を負わないものとします。

第6条 広告の入稿及び配信期間

1. お客様は、当社が指定する日時までに、当社指定の形式・形態にて広告の入稿を行うものとします。
2. 各広告の配信期間等は、お客様が当社所定の掲載期間から申込フォームに希望配信期間等を記載し、当社がこれを承諾することで決定されるものとします。
3. 前項に基づき決定した配信開始時間及び終了時間は前後する場合がありますが、お客様はこれに対し、異議を述べないものとします。

第7条 入稿素材に関する権利処理等

1. 本サービスにおいて配信される入稿素材の手配及び当該入稿素材からの誘導先(ドメイン名、URL、同ドメイン内のウェブサイト、アプリなどを含み、以下「誘導先」といいます。)において使用される素材に関する権利処理(JASRAC 等著作権管理団体への支払いを含みます。)はお客様が自己の費用と責任にて対応するものとします。お客様は当社に対して、本サービスにおいて使用される入稿素材を、本サービスで取り扱っている媒体において表示するために必要な権利を無期限かつ無償にて付与するものとします。
2. お客様は当社に対して、本サービスにおいて使用される入稿素材を他人の権利侵害やその内容の適切性を確認する目的やお客様の利便性向上又は本サービスの向上を目的として、LINE 株式会社の国内外の子会社や LINE 株式会社が委託する会社が複製して解析・調査等を行うために必要な権利を無期限かつ無償にて付与するものとします。

第8条 お客様の責任

1. お客様は、自己が当該広告の広告主であるかどうかを問わず、入稿素材及び誘導先が、(a) 第三者の著作権、産業財産権、パブリシティ権、プライバシー権その他一切の権利を侵害していないこと、(b) 医薬品、医療機器等の品質、有効性及び安全性の確保等に関する法律、不当景品類及び不当表示防止法その他一切の関連法令(お客様が所在する国の法令のみならず、配信される国の法令も含みます。)に抵触していないこと、(c) 正確かつ最新の記載であり、かつ利用者に混乱を生じさせたり、コンピューターウイルスや虚偽の内容を含んだり、入稿素材と誘導先が無関係な内容となっていたりしないこと、(d) デッドリンクとなっていないこと、(e) 公序良俗に反し、又は第三者を誹謗中傷し、若しくは名誉を毀損する内容を含まないことを当社に対し保証します。
2. 入稿素材又は誘導先に関して当社が第三者よりクレーム、請求等を受けた場合、お客様の責任及び費用において、当該クレーム、請求等に対応するものとします。また、入稿素材又は誘導先に関連して当社が損害を被った場合は、お客様は当該損害(逸失利益、特別損害、合理的な範囲での弁護士費用などを含みますがこれらに限られません。)を当社に対して速やかに賠償するものとします。

第9条 広告審査基準

入稿素材の内容及び形式又は誘導先は、当社の定める広告審査基準又はこれらに付帯するガイドライン等(以下「配信ガイドライン等」といいます。)を遵守する必要があります。ただし、配信ガイドライン等は法的アドバイスを意図して作成されたものではありません。お客様は、自らの責任において、申込される広告について適用される全ての法律、規定、条例等を確認し、遵守するものとします。

第10条 入稿素材及び誘導先の審査

入稿素材の内容及び形式並びに誘導先については配信ガイドライン等に従って当社所定の審査があります。この審査を通過しない場合、当該入稿素材による広告配信はできません。審査を通過した後に入稿素材の全部又は一部の内容及び形式並びに誘導先に変更が生じた場合には、再度当社所定の審査を経る必要があります。なお、当該審査は、入稿素材又は入稿素材からの誘導先の内容の適法性、安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害など、事実上又は法律上の瑕疵がないことをなんら担保するものではありません。

第11条 配信停止について

当社は、入稿素材の内容及び形式並びに誘導先について配信ガイドライン等に従って当社所定の審査をした後においても、(1)本規約に規定するお客様の保証義務又は遵守事項の違反がある場合、又は当該違反のおそれがあると当社の裁量により判断された場合、又は(2)社会的要因により入稿素材若しくは当該入稿素材からの誘導先を広告として配信することが当社の裁量において不適切とみなされる事情が発生した場合、当該入稿素材にかかる広告の配信が開始された後においても、当社の裁量において、お客様に対する債務不履行責任、損害賠償責任等の一切の法的責任を負うことなく、配信された広告の全部又は一部の配信を直ちに中止できるものとします。なお、この場合、お客様は、当該入稿素材に関して生じた利用代金の支払いを免れるものではありません。

第12条 提供中断

当社は、次の各号に該当する場合、本サービスの一部又は全部を一時的に中断する場合があります。

- (1) 本サービスに用いる設備の保守又は工事などを行うとき
- (2) 本サービスに用いる設備に障害が発生したとき
- (3) 電気通信事業者の提供する役務に起因して、電気通信サービスの利用が不能となったとき

第13条 提供停止

当社は、お客様が以下の各号に該当するときは、本サービスの提供を停止できるものとします。

- (1) 支払期日を経過しても利用代金を支払わないとき
- (2) 第三者の有する工業所有権、著作権その他の知的財産権を侵害したとき
- (3) 憲法、条約、法律、条例等あらゆる法規一般に反する行為を行ったとき
- (4) 申込フォーム等当社所定のフォーマットに、虚偽又は事実と異なる記載したとき
- (5) 虚偽又は捏造した情報を含む情報を配信したとき
- (6) 配信ガイドライン等に違反して配信したとき
- (7) 公序良俗に反する内容の情報を配信したとき
- (8) 第三者の名誉、信用、プライバシー、権利等を侵害したとき
- (9) 当社又は当社の顧客に不利益や損害をもたらす行為を行ったとき
- (10) その他、当社が不正又は不適切と認める行為を行ったとき
- (11) 当社及び本サービスの提供又は遂行に著しい支障を及ぼし、又は、及ぼすおそれがあると当社が判断するとき
- (12) Apple inc.、Google inc. その他当社が利用するアプリマーケットを運営、提供する第三者(以下「プラットフォーマー」といいます。)から本サービスの一部又は全部の提供を停止するよう求められたとき

第14条 サービスの終了

1. 当社は、当社の都合により本サービスの一部又は全部を終了することがあります。
2. 当社は、本サービスを終了するときは、当社が提供するウェブサイト上での公表又はお客様に対して1ヶ月前までに電子メールを含む書面によりその旨を通知するものとします。
3. 前二項により、本サービスが終了したときは、当該終了の日に利用契約も同時に終了するものとします。

第15条 契約の解約

1. 当社は、お客様が第13条(提供停止)の各号のいずれかに該当する場合、同条に定める提供の停止をすることなく、通知することによって直ちに利用契約を解約することができるものとします。
2. 当社及びお客様は、相手方の役員、従業員、代理人又は媒介者(以下、「関係者」といいます。)が、反社会的勢力(暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標榜ゴロ、特殊知能暴力集団、及びこれらに準じるもの。)であることが判明した

とき、又は相手方の関係者が反社会的勢力と関与していることが明らかになったときは、通知することによって直ちに利用契約を解約することができるものとします。

第16条 LINE Tag について

LINE Tag とは、当社以外の第三者が管理・運営するウェブサイトにおける訪問・行動履歴情報を計測するために当社が提供するウェブサイト用のコードをいいます。お客様は、LINE Tag の利用について、LINE Tag 利用ガイドラインに従うものとします。

第17条 Open beta test について

1. 当社は、当社が定めた条件を満たしたお客様に機能リリース前のベータ版(以下「ベータ版」といいます。)を提供する場合があります。なお、ベータ版は、当社の任意の判断により提供するものであり、当社はお客様に対してベータ版及びベータ版をもとにした新機能の提供を行う義務を負わないものとします。
2. 当社がお客様に対してベータ版の提供をした場合であっても、別途お客様に通知することなく、ベータ版の一部または全部の提供を停止する場合があります。
3. お客様は、前二項の規定を承諾の上、ベータ版の利用を行うものとします。

第18条 配信に関する免責等

1. 本サービスに瑕疵の不存在、バグの不発生、その他の原因による不具合が生じないことは一切保証いたしません。また、配信したはずの広告が表示されない、表示された広告内容が元の内容とは異なる形式で表示される、設定とは異なる対象へ広告が表示される、表示されたデータが不正確である、といった各種の不具合の生じる可能性があります。お客様はかかる状況を十分に認識し、予定通りの広告配信がなされなかったとしても、それが当社の故意によるものでない限り、その名目を問わず、お客様は、当社に、なんら法的責任追及、その他の要求等を行わないものとします。
2. お客様は、当社が別途お客様に通知することなく、本サービスの広告配信ロジックの最適化又は品質向上などのため、一部のトラフィックを対象として、テスト配信又は通常の広告配信ロジックとは異なるロジックで決定された広告配信を実施することを了承し、当社が当該配信についても、第5条に定める本サービスの利用代金の請求対象に含めることを承諾します。
3. お客様は、本サービスにおいて配信された広告につき当社がコントロールできない事由により不正に掲載又はクリックが生成された場合、当社は責任を負わず、利用代金の減額は行わないことを承諾します。

第19条 当社の免責

1. ターゲティングに使用されるみなし属性は、当社サービスの利用者の行動を分析し、当社が設定する独自のアルゴリズムによって推定されたものであり、その属性に帰属することを保証するものではありません。
2. 当社は、(a)入稿素材及び誘導先、(b)入稿素材及び誘導先に関して当社の利用者を含む一切の第三者が行う一切の行為、(c)提案書又は広告の配信に際して当社からお客様への一切の提供物及び貸与物(当社からお客様に提供したアドバイス、提案、予測、その他の一切の情報を含みます。)及びこれらを利用した結果、(d)入稿素材の配信場所、品質(広告配信によりリーチ数や広告配信結果を含みます。)及びターゲティング機能の精度について何ら保証するものではなく、一切の責任を負わないものとします。
3. 利用者の設定やアプリケーションのバージョン、その他の設定や環境によっては、広告配信システムが正常に起動していたとしても、広告の内容が正しく表示されない、又はクリックしても誘導先に誘導できない場合があります。この場合も、当社は一切責任を負わないものとします。
4. お客様による設定の誤りによって生じた損害に対し、当社は一切責任を負わないものとします。
5. 為替換算が発生する場合、為替レートは、当社所定のレートを任意のタイミングで適用することとします。お客様は当該為替換算に異議を述べないものとし、これによりお客様に損害又は不利益が生じた場合であっても、当社は一切責任を負わないものとします。
6. 当社の任意の都合により、第6条第2項において決定した配信期間に掲載できず、開始日を延期する場合があることをお客様は異議なく承諾するものとし、これによりお客様に損害又は不利益が生じた場合であっても、当社は一切責任を負わないものとします。
7. 配信期間中に当社側の問題により配信を中断せざるを得ない場合、当社の任意の判断により、配信を終了するか又は配信の延期をする場合があります。これによりお客様に損害又は不利益が生じた場合であっても、当社は一切責任を負わないものとします。なお、本項により当社が配信を終了した場合は、当該広告に関する利用代金は発生しないものとします。
8. 配信開始までに入稿素材の内容及び形式並びに誘導先について当社所定の審査に関する可否判断ができなかった場合、配信をお断りするかまたは配信の延期をする場合があります。これによりお客様に損害又は不利益が生じた場合であっても、当社は一切責任を負わないものとします。
9. お客様が第6条第1項に定める期日までに入稿を行わなかった場合、当社は利用契約に基づく債務を履行する義務を免れるものとします。
10. 以下の各号に該当する場合、申し込みをしたプランの利用代金(gross価格とします)100%相当のキャンセル料が発生するものとし、お客様は当社所定の期日までに当該キャンセル料を支払うものとします。

- (1) お客様がお申込み依頼フォーマットを当社に送信後、配信日等の内容変更やキャンセルを行った場合
- (2) 入稿素材の内容及び形式並びに誘導先について当社所定の審査を通過せず、配信ができなかった場合
- (3) お客様が第6条第1項に定める期日までに入稿を行わなかった場合

第20条 不可抗力

天災、通信の不具合などの不可抗力、第三者によるハッキングやクラッキング、インターネットインフラやお客様側のサーバー障害といった当社の責めに帰さない事由、又は緊急システムメンテナンス、保守点検を行う場合など当社が本サービスの提供に必要な対応のために、配信予定の広告を配信できなかった場合又は適切に配信されなかった場合についても、当社は、一切の責任を負わないものとします。

第21条 機密保持

1. お客様は、当社より機密であるとして開示を受けた情報は、機密情報として取り扱うものとします。
2. 本サービスに関連して当社からお客様に対して開示された個人情報機密情報は機密情報として扱うものとし、お客様はその個人情報について漏洩、改ざん、盗聴が行われる事が無いよう最大限の努力をするものとします
3. お客様は、機密情報の漏洩、改ざん、盗聴の事実が発見された場合は、直ちに当社に電子メールを含む書面により報告するものとします。
4. お客様は、当社の事前の書面による承諾を得ずに機密情報を第三者に開示してはならないものとします。ただし、以下の各号に該当する情報は、機密情報に含まれないものとします。
 - (1) 開示前に既に知っていた情報
 - (2) 公知の事実、その他一般に利用可能な情報
 - (3) 守秘義務を負うことなく、第三者から正当に入手した情報
 - (4) 開示した当事者が機密情報としての扱いから除外することに事前に書面にて同意した情報
5. 法令又は金融商品取引所の規則その他これらに準ずる定め等(以下、総称して「法令等」という。)に基づき、当社から開示された機密情報の開示を要求され、これに応じて合理的に必要な範囲内において開示をする場合、お客様は開示に先立ち当社に通知するものとします。ただし、法令等による制限又は時間的制約等やむを得ない事由により事前の通知をすることができない場合は事後の通知で足りるものとします。本項の定めに従い開示を行なう場合、お客様は、第1項の規定にかかわらず、機密情報を必要最小限の範囲で開示することがで

きます。ただし、当該開示において当社から機密情報の機密を保持するための指示があった場合、お客様は法令上及び実務上可能な限りこれに従うものとします。

6. お客様は、利用契約が終了した場合、又は利用契約の有効期間中に当社から要求があった場合は、当該機密情報及びその複製物等を返還又は破棄するものとします。
7. お客様と当社の間で、別途「個人情報の保護」(契約名称にかかわらず、同様の目的の契約等を含みます。)に関する契約を別途締結した場合は、当該別途締結した契約を優先させるものとします。

第22条 情報の権利

1. お客様が、本サービスの利用に際し当社に提供した情報(以下「お客様情報」といいます。)の著作権を含む知的財産権は、お客様に帰属するものとします。ただし、当社はこれらお客様の知的財産権を保護する義務は追わないものとします。
2. お客様は、当社に対して本サービスに必要な範囲でお客様情報の利用を許諾する(当社に対する著作権人格権の不行使を含みます。)ものとします。
3. お客様が、本サービスの利用により取得した、本サービスの利用者(以下、「利用者」といいます。)に関する情報(名前、ID、アイコン用画像、ステータスメッセージ、コンテンツ等を含みますが、この限りではありません。以下、「利用者情報」といいます。)の権利は、当社に帰属するものとします。ただし、お客様が本サービスを利用し、お客様又はお客様が指定する本サービス以外のリンク先において収集する利用者の情報についてはこの限りではありません。
4. お客様は、本サービスの利用目的以外で、利用者情報を収集又は再利用できないものとします。
5. お客様は、本サービスを利用してみなし属性を利用した広告を配信する場合、広告に接触した利用者の属性を識別してはなりません。本項の禁止事項には、広告の配信時に属性毎に個別の遷移先を指定すること及び遷移先を指定する URL 中に遷移経路を追跡可能にする特定の情報の付加等を行うことが含まれますが、これに限られません。
6. 当社は、利用契約が終了した場合又は本サービスの提供が終了した場合、全てのお客様情報を当社の裁量により削除することができるものとし、お客様は予めそれに同意するものとします。
7. お客様は、本サービスを通じて利用者に配信された情報が、利用契約終了後においても、利用者の端末上に保存され、利用者が継続して利用できることに予め同意するものとします。

第23条 データの取扱い等

1. 本サービスでは、当社は当社所定の国又は地域ごとに当社が提供する広告枠に広告を配信します。

2. 当社は、当社の裁量において、お客様に通知することなく、広告配信期間中を含めていかなる時でも、広告の表示形式等を変更することができるものとします。
3. 当社は、お客様が配信された広告に関して、クリック数、表示回数、動画視聴完了数、その他広告の成果に係る情報(特定の個人を識別可能な情報は含みません。以下「提供情報」といいます。)を取得・保有し、お客様に統計化して提供します。お客様は、提供情報及び本サービスにおいて発生・使用した全ての情報(配信情報、ログ情報、オーディエンスデータを含みますが、これらに限られません。)について、当社がこれらの情報を取得し、本サービスの提供や効果測定に利用する他、期限の定めなく、当社が自らの裁量により不正行為の防止、当社のサービスのパフォーマンスの向上及び改善のために、無償にて利用できることに同意するものとします。

第24条 損害賠償

1. お客様が、本規約に違反し、よって当社に損害を与えた場合には、その一切の損害(合理的な弁護士費用を含みますが、それに限られません。)を直ちに賠償する責任を負うものとします。
2. お客様は、本サービスに関連して本サービスの利用者を含む第三者から当該第三者の権利を侵害した等のクレーム、主張、要求、請求、異議等(以下、「クレーム等」といいます。)を受けた場合、自らの費用と責任で当該クレーム等を処理解決するものとし、当該クレーム等に関連して当社が損害を被った場合には、その全ての損害を直ちに賠償する責任を負うものとします。なお、当社が当該クレーム等を処理解決した場合には、その処理解決に要した全ての費用は、お客様の負担とするものとします。
3. 当社は、火災、停電、天災地変等の不可抗力、ネットワーク及びシステムの障害等又は第12条、第13条に定める事由により本サービスの提供を中断ないし停止したとしても、当該中断・停止によりお客様に発生した損害につき、一切その責任を負わないものとします。
4. お客様が本サービスを利用して、外部のサービスへ利用者を誘導する場合、技術上の原因その他の原因により、当該外部サービスを利用者が利用できない場合があります。また、かかる誘導によって、お客様は利用者からのクレーム、プラットフォームによる不利益な対応、その他の不利益(以下総称して「本件不利益」といいます。)を被る可能性があります。お客様はこれらの可能性を認識した上で、自己の責任で外部サービスへの誘導を行うものであり、当該外部サービスを利用できない事態が生じること及び本件不利益について、当社は一切その責任を負わないものとします。
5. 当社は、本規約に定める事項に関して、当社の故意又は重大な過失によって、お客様に損害を与えた場合に限り、お客様に生じた通常かつ現実の直接損害について、当該広告に関する本サービスの利用代金を上限として賠償するものとします。

第25条 お客様の氏名等の変更

1. お客様は、登録事項について変更があった場合は、速やかに当社所定の方式により当該変更を当社に届け出るものとします。
2. 前項の届出があった場合、当社はお客様に対し、その届出のあった事実を証明する書類の提出を請求することができるものとし、お客様は当該請求に応じるものとします。

第26条 地位の譲渡及び承継

お客様は、当社所定の方法によることなく、利用契約上の地位及び利用契約に関連して発生する権利・義務を第三者に譲渡し、担保の目的に供しあるいは承継させてはならないものとします。

第27条 分離可能性

本規約の一以上の条項が裁判所等の決定により、無効あるいは履行不能であると宣言された場合であっても、その他のいかなる条項及び関連する規定類の有効性ないし履行可能性は何ら影響も受けないものとします。無効あるいは履行不能と宣言された条項は、法令に従い当社及びお客様の当初の意図を反映した条文に変更されるものとします。

第28条 準拠法

本規約は、日本法を準拠法とします。

第29条 専属的合意管轄

本規約又は本サービスに関する紛争について、訴訟の必要が生じた場合は、その訴額に応じて東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第30条 協議

本規約に定めのない事項については、当社とお客様が誠意をもって協議のうえ、信義に則して解決するものとします。

以上

2020年6月1日制定

2021年6月23日改定