

LINE 公式アカウント通知メッセージ利用規約

第1条 (目的)

LINE 公式アカウント通知メッセージ利用規約（以下「本規約」といいます。）は、お客様が利用されている LINE 公式アカウントサービス（以下「LINE 公式アカウント」といいます。）に付随して、LINE 株式会社（以下「当社」といいます。）がお客様に提供する通知メッセージサービス（以下「本サービス」といいます。詳細は第2条で定義します。）の利用条件について定めるものです。お客様の本サービス利用開始により、当社は、お客様が本規約を読まれた上で同意したものとみなします。

第2条 (定義)

本規約において使用する用語は、以下の各号の意味で使用します。

- (1) 「LINE」とは、当社が運営・提供するコミュニケーションサービス「LINE」および関連するサービスをいいます。
- (2) 「ID等」とは、お客様が本サービスを利用するために用いた LINE 公式アカウントの ID およびパスワードならびにその他の本サービスを利用するために必要な情報をいいます。
- (3) 「お客様」とは、本サービスを利用する者をいいます。
- (4) 「利用者」とは、お客様が利用する LINE 公式アカウントを通じて LINE を利用する者をいいます。
- (5) 「開発環境」とは、当社が運営しているウェブサイト「LINE Developers」をいいます。
- (6) 「本サービス」とは、当社が、お客様が有する利用者の携帯電話番号（固定電話番号を除き、以下同じとします。）または当社が都度指定するその他の情報（以下これらを総称して「認証キー」といいます。）と当社が保有する認証キー同士を照合することにより、利用者が LINE 公式アカウントが提供するお客様のアカウント（以下「お客様アカウント」といいます。）を友達登録していない場合であっても、お客様が当該利用者（ただし、当社に対して、本サービスによるメッセージの配信を同意している利用者に限ります。）に対して LINE 上でメッセージを配信できるようにするサービスをいいます。

第3条 (契約関係)

1. 本規約は、通知メッセージ UX ガイドライン（以下「本ガイドライン」といいます。）、LINE 公式アカウント利用規約および LINE 公式アカウント API 利用規約ならびにこれらに付随して適用される当社所定の利用規約およびガイドライン等のうちお客様が利用中または本規約同意後に当社に申込みのうえ利用しようとする LINE 公式アカウントに付随するサービスに適用されるもの（以下これらを総称して、「LINE 公式アカウントサービス利用規約等」といいます。）とあわせて適用されるものとし、本規約と本ガイドラインまたは LINE 公式アカウントサービス利用規約等との間で矛盾等がある場合は、本ガイドライン、本規約、LINE 公式アカウントサービス利用規約等の順で優先して適用されるものとし、その他の適用関係については、LINE 公式アカウントサービス利用規約等の定めに基づきます。
2. 当社は、必要に応じ、公表またはお客様に通知することにより、本サービスの内容を変更もしくは追加しまたは本規約もしくは本ガイドラインの内容を変更できるものとし、お客様は、変更後引き続き本サービスを利用した場合、本規約および本ガイドラインの変更に同意したものとみなされます。
3. 本サービスの利用を希望する者は、本規約および本ガイドラインに同意のうえ、当社が別途指定する方法により、本サービスの利用を申し込むものとし、当社が申込を承諾した場合、利用希望者は本規約および本ガイドラインにしたがい本サービスを利用するものとし、

4. 本サービスにかかる契約は、前項の当社の承諾から、既にお客様が利用しているまたはお客様が本規約同意後に当社に申込みのうえ利用する LINE 公式アカウントの契約期間の終了または満了まで有効であるものとします。また、お客様が本サービスの契約期間満了日以前に本サービスの利用契約を解除する場合の条件は、お客様が利用している LINE 公式アカウントにかかる利用契約の定めと同様の解除条件によるものとします。
5. 本サービスの内容、利用料金、支払期限等（以下「料金プラン等」といいます。）は、当社が決定し、公表またはお客様に通知します。本サービスの利用料金は、お客様が本サービスを通じて利用者に対して本サービスを用いたメッセージの配信を開始したときから発生します。
6. 当社は、公表またはお客様に通知することにより、料金プラン等を変更または追加することがあります。

第4条（本サービスの管理）

1. 当社は、本サービスを、お客様が利用しているまたはお客様が本規約および本ガイドライン同意後に当社に申込みのうえ利用する LINE 公式アカウントに付随して提供します。
2. お客様が本サービスおよび本 API（本条第 4 項で定義）を使用するには、当社所定の ID 等を取得する必要があります。お客様は、ID 等を善良な管理者の注意をもって管理し、本サービスを利用するものとします。また、当社は、お客様が保有する ID 等を利用して行われた一切の行為を、お客様自身の行為とみなすことができるものとします。
3. お客様は、本サービスの利用に際して当社に対し、お客様が保有する認証キーを当社所定の方法で通知するものとします。
4. お客様は、開発環境その他当社の所定の方法を通じて本サービスに関連するアプリケーション・プログラミング・インターフェース等（以下「本 API」といいます。）の技術仕様およびドキュメント等（以下「当社ドキュメント等」といいます。）を、参照またはダウンロードするものとします。
5. お客様は、開発環境において必要な事項を入力することで、本サービスを開発・運営管理する者（以下「運用者」といいます。）を指定することができます。なおその際、お客様は、運用者による本サービスの全ての行為に責任を負うものとし、当社は、当該運用者の行為をお客様ご自身の行為とみなし、お客様に対し本規約に基づく責任を問うことができるものとします。
6. お客様は、電子メールを含む事前の書面による当社の承諾を得ることなく、運用者を除くお客様以外の第三者に、ID 等を利用（開発環境へのアクセスその他の本サービスに対する一切の操作をいいます。）させないものとします。

第5条（情報の管理）

1. お客様は、本サービスおよび本 API を利用することで取得した一切の情報（個人情報を含みますが、これに限りません。以下、あわせて「本件情報」といいます。）を、機密情報として管理すると共に、本サービスの利用に必要な範囲でのみ使用するものとします。
2. お客様は、ID 等および本件情報の適正な管理のため、以下の各号に定める体制を構築・維持するものとします。
 - (1) ID 等および本件情報の取扱いを監督する責任者を選任すること。
 - (2) 本サービスにアクセス可能な端末装置を限定し、当該端末装置の管理を厳重に行うこと。
 - (3) ID 等および本件情報が記録（記載）された有体物を使用する場合は、使用および保管する場所を限定し、施錠可能なキャビネット、ロッカー等において厳重に管理すること。
 - (4) 前三号の他、本件情報の適切な管理のため必要な体制（不正アクセスの検知機能の整備、教育、監査を含みますが、これらに限りません。）を整えること。

- (5) 当社が求める場合、合理的な範囲で ID 等および本件情報の管理体制を、電子メールを含む書面で当社に報告すること。

第6条 (お客様の遵守事項)

1. お客様は、お客様の費用負担と責任において、本サービスを利用して LINE と連動するプログラムまたはシステム (以下「Contents Provider Server」といいます。) を自ら開発・公開するか、第三者の提供する Contents Provider Server を利用するものとします。
2. お客様は、事前に Contents Provider Server の企画および機能等 (以下「企画情報」といいます。) を、電子メールを含む書面により当社に報告し、当社からの事前の承諾を得るとともに、当社から変更等の指示があったときは、当該指示に従うものとします。なお、当社は、企画情報をお客様の機密情報として取り扱うものとします。
3. お客様は、本サービスを利用した LINE 上でのふるまい (自動化されているものに限らず、お客様が直接に利用者に配信する音声およびメッセージ等を含みます。) が、LINE 利用規約で定める禁止事項等に抵触しないようにしなければなりません。
4. お客様は、利用者に対して本サービスを利用したメッセージを配信する場合、決済、配送、予約等のトランザクションデータのみを配信するものとし、広告・宣伝等を目的としたメッセージを配信してはなりません。当社は、お客様が利用者に対して配信する本サービスを利用したメッセージの内容を事前に審査し配信の可否を決定できる権利を有するものとし、お客様はこれに予め承諾します。
5. お客様は、氏名・電子メールアドレス、住所等の個人情報、お客様のサービス上での識別子およびその他誤った相手に配信されることで利用者が重大な不利益を被る情報を配信する場合、お客様自身で追加の本人確認を実施するものとし、当該本人確認をすることなくメッセージを配信してはならないものとします。
6. お客様は、本サービスを利用し、利用者と LINE 上でメッセージの交換等をするに際し、利用者が認識することができる画面 (メッセージ等による通知を含みます。) に、以下の各号の事項を表示するものとします。また、必要に応じて利用者から以下の各号についての同意を得る等の機能を実装するものとし、かつ、本項に基づき利用者に表示し保証した事項を遵守しなければならないものとします。
 - (1) 利用者から受信・収集した利用者の情報 (個人情報を含みますが、これに限りません。以下「利用者情報」といいます。) の管理責任がお客様にあり、これらの情報がお客様が明示した利用目的の範囲に限り利用されること。
 - (2) お客様がお客様アカウントを複数契約している場合、利用者の情報についてお客様アカウント毎に管理し、あるお客様アカウントで得た利用者の情報を、他のお客様アカウントにおいて利用しないこと。
 - (3) 利用者の情報が、お客様の定めるプライバシーポリシーにより取り扱われることおよび利用者が当該プライバシーポリシーをいつでも参照可能な機能が実装されていること。
7. お客様は、Contents Provider Server の開発およびその運用にあたり、以下の各号の事項を表明し保証します。
 - (1) 当社ドキュメント等が定める Contents Provider Server の仕様およびガイドライン (名称の如何にかかわらず、同様の目的によりお客様に交付される書面または通知を含み、以下「ガイドライン等」といいます。) の内容を満たしており、ガイドライン等所定の禁止事項に該当しないこと。
 - (2) 第三者の権利 (著作権、著作人格権、特許権、商標権、意匠権、実用新案権、営業秘密、名誉権、肖像権、プライバシー権、パブリシティ権を含みますが、これらに限りません。以下「知的財産権等」といいます。) を侵害していないこと。
 - (3) 公の秩序または公序風俗を害するおそれのある内容 (過度に暴力的な表現、露骨な性的表現、その他

反社会的な内容を含みますが、これらに限りません。) または法令により禁止される内容を含んでいないこと。

- (4) お客様の開発・運営管理するシステムが、日本国の経済産業省の定める「システム管理基準」の項目を満たすかまたは同等の管理体制を整備していること。
 - (5) Contents Provider Server が収集する情報が、Contents Provider Server の運営に必要であると当社が判断する情報のみに限定されており、パスワードや暗証番号、クレジットカード情報、その他秘匿性の高い情報を取得せず、また、利用者のプライバシーに関わる情報を殊更に取得しないこと。
 - (6) 本件情報について、運用者を除く第三者に提供または公開せず、また、お客様アカウントを複数契約している場合、お客様アカウント毎に管理をすること。
8. お客様は、本 API の利用にあたって、以下の行為をしてはなりません。
- (1) 本規約に基づき本サービスを利用する目的以外の目的で本 API を使用すること
 - (2) リバースエンジニアリング、逆アセンブルを行うことまたはその他の方法で本 API のソースコードを解読すること
 - (3) 人の生命・身体または財産に重大な危険をおよぼすおそれのある設備などを制御するためなどに本 API 利用すること
 - (4) 対価を受ける目的で本 API を自ら利用し、または第三者に利用させること
 - (5) 書面その他当社が指定する方法による事前の承諾を得ることなく、本 API を第三者に対して販売、賃貸、使用許諾すること
 - (6) 合理的に必要な数を超える本 API の利用、乱用などを行いまたは本 API の使用について当社が定める指示などを順守しない用法で利用すること
 - (7) 当社が本 API を提供する目的に外れた態様で本 API を利用したり、当社が不適当とみなした方法・態様で本 API を利用すること
9. お客様は、本サービスおよび本 API の利用に関し、利用者から次の各号に定める事項に関して、合理的な方法で同意を取得しなければなりません。
- (1) お客様が利用者から認証キーを取得すること
 - (2) お客様が利用者から取得した認証キーを LINE 上で重要なメッセージを配信する目的で当社に提供すること
 - (3) 前各号のほか、当社が別途要求する事項
10. 本条 9 項に定める同意等とは別に、お客様は本サービスのメッセージを初めて配信する利用者に対し、通知内容の説明を送付しなければなりません。ただし、当社が認める場合においてはこの限りではありません。
11. 当社は、本サービスおよび本 API の利用に関して LINE 公式アカウントサービス利用規約等に照らし違反行為や不適切な動作の可能性があるとして当社が判断する場合、お客様に対し、是正の指示や検査を求めることができるものとし、お客様は、当該当社の指示に速やかに従いまたは当社が実施する検査に応じ必要な協力をしなければならいものとします。
12. お客様は、本サービスおよび本 API の利用に関して、利用者を含む第三者からクレーム等を受けた場合または個人情報等の漏洩などのセキュリティ事件・事故が発生した場合は、速やかに当該事項を電子メールを含む書面により当社に通知し、当社が別途求める場合には、合理的な範囲で当該事象の詳細を当社に報告する義務を負うものとします。
13. お客様は、本サービスおよび本 API の利用に関して、お客様と利用者を含む第三者との間において紛争が生じた場合は、お客様の責任と費用において当該紛争を処理解決するものとします。また、当社は、別途当社が通知する場合を除き、当該紛争につき仲介を含め一切関与しないものとします。
14. お客様は、利用者の情報の取扱いについて本規約に定めのない事項については LINE User Data Policy

に従います。本規約が LINE User Data Policy に抵触する場合は、本規約が優先して適用されます。

第7条 (権利の帰属・利用)

1. 当社がお客様に提供するドキュメント等の著作権を含む知的財産権等は、当社または当社に利用許諾している第三者に帰属するものとし、お客様は当社の事前の承諾なく、当社ドキュメント等を転載、転送、複写、公開、送信、頒布、譲渡、貸与、翻訳、翻案、改変、派生物の作成をすることはできないものとし、ます。
2. お客様が、開発環境を含む本サービスの利用により取得した、利用者に関する LINE 上の情報（利用者の氏名、ニックネーム、LINE ID、アイコン用画像、ステータスメッセージ、画像、利用者の識別子等を含みますが、これらに限りません。）の権利は、当社に帰属するものとし、お客様は、これを LINE 公式アカウントサービス利用規約等に従い、本サービスを利用するために必要な範囲内に限定して使用できるものとし、ます。
3. お客様が、本サービスおよび本 API の利用を通じて取得する情報（利用者が、LINE を通じてお客様との間で送受信するメッセージ、音声通話の内容およびその他の付加情報（ただし、前2項で定めた当社が権利を有する情報を除きます。）をいい、以下「通信情報」といいます。）の権利は、お客様に帰属するものとし、当社は、通信情報の一切を保護する義務を負わないものとし、ます。
4. お客様は、当社が、利用者の本サービスの利用状況に関する統計情報（ユニークユーザー数ならびにメッセージ数、通話数および通話時間等の統計情報をいいますが、これらに限られません。ただし、本規約に別段の定めがある場合を除いて、メッセージや音声通話の内容等の個別の通信内容は含みません。）を取得することに予め同意するものとし、ます。
5. お客様は、本サービスおよび本 API の利用に関連して、お客様が独自に発明、考案、創作等（以下「発明等」といいます。）を行なった場合には、書面によりその内容を当社に通知するものとし、別途協議の上、発明等の権利（特許権、実用新案権、意匠権、著作権を含みます。）の帰属を定めるものとし、ます。また、発明等につき、特許等の出願（特許、実用新案、意匠等の出願をいい、外国出願を含みます。）を行う場合は、予め当社と協議して出願人を定めるものとし、ます。
6. お客様は、前項に定める協議の結果、発明等の権利がお客様に帰属することとなった場合であっても、当社が求めるときは、当社および当社が指定する第三者（以下「ライセンシー」と総称します。）に対し、発明等を実施または利用（ライセンシーが自らのソフトウェア等の開発を行い、当該ソフトウェア等を自ら利用し、または第三者をして利用させることを含みます。）する権利を、地域および期間の限定なく、無償で許諾するものとし、著作者人格権を行使せず第三者をして行使させないものとし、ます。
7. お客様は、運用者により本サービスおよび本 API にかかる開発・運営管理をする場合、前2項の規定に基づく取扱いの支障とならないよう、お客様と運用者との間の契約において必要な定めを設けるものとし、ます。
8. お客様は、本サービスを利用したお客様と利用者との間の通話内容および通信情報が、利用者の端末上に保存され、利用者が継続して利用可能な状態におかれることに予め同意するものとし、ます。

第8条 (提供中断・停止)

1. 当社は、以下の各号に該当する場合、本サービスおよび本 API の一部または全部の提供を、中断または停止できるものとし、ます。当社はこの場合、可及的速やかに本サービスの提供を中断または停止する事実および期間等をお客様に対する電子メールによる通知その他当社所定の方法により告知し、本サービスおよび本 API の提供の中断または停止によるお客様および利用者への影響が最小となるよう合理的な努力をするものとし、ます。
 - (1) 本サービスおよび本 API に用いる設備の点検、保守または工事等を行うとき

- (2) 本サービスおよび本 API に用いる設備に障害が発生したとき
 - (3) 電気通信事業者の提供する役務に起因して、電気通信サービスの利用が不能となったとき
2. 当社は、お客様が以下の各号に該当すると判断した場合、お客様に対し事前に電子メールを含む書面による通知を行うことで、本サービスおよび本 API の提供を中断もしくは停止または本サービスおよび本 API の利用を制限することができるものとします。ただし、緊急かつやむを得ない場合は、本サービスの提供を直ちに中断もしくは停止または本サービスおよび本 API の利用を制限し、事後速やかに電子メールを含む書面による通知を行うものとします。
 - (1) 当社が承諾した企画情報と異なるとき
 - (2) LINE 利用規約、LINE 公式アカウントサービス利用規約等、本規約、本ガイドライン、その他お客様に適用がある当社が定める利用規約等に違反するとき
 - (3) お客様が本サービスの利用料金の支払いを怠ったとき
 - (4) 利用者の情報が不正に収集されているとき
 - (5) 当社が定める本ガイドラインおよび LINE 公式アカウントサービス利用規約等に準拠していないとき
 - (6) お客様による本サービスの利用に伴い、当社に対して直接クレームが発生したときまたは各種メディア（SNS 等を含むがそれらに限らない）でお客様又は当社に対するクレームが発生したとき
 - (7) その他、お客様により当社が不適切と判断した行為がなされたとき
 3. 当社は、お客様の電気通信設備に起因する理由により、LINE と Contents Provider Server 間の通信が妨げられ、または遮断されることにより、利用者が Contents Provider Server に入力しようとしたメッセージその他の通信を Contents Provider Server へ送受信することができなかつたときは、当社の判断により当該通信の全部または一部を破棄することができ、かつ、お客様に対する事前の通知を行うことなく本サービスを中断または停止することができるものとします。
 4. お客様は、本サービスの提供の中断または停止により、LINE と Contents Provider Server との間の通信が影響を受け、Contents Provider Server が正しく動作しなくなる場合があることについて予め同意します。
 5. 当社は、理由の如何によらず、LINE を含む本サービスおよび本 API の中断もしくは停止または本サービスおよび本 API の利用制限により、お客様または利用者発生した損害につき、一切その責任を負わないものとします。

第9条（適法性および非侵害保証）

お客様は、本サービスおよび本 API を利用してお客様が利用者に提供するすべてのサービスについて、本サービスおよび本 API の利用期間を通じ、適用される法令およびガイドラインに合致していることを、当社に表明し、保証するものとします。また、お客様は、お客様によるかかるサービス提供について、第三者からいかなる異議、クレームもないことおよび万一異議、クレームがあった場合、お客様の責任と費用においてこれを解決することを保証します。本条に定める表明保証に反した場合、当社はお客様に対する本サービスと本 API の提供を、何らの責任を負うことなくただちに終了できるものとし、お客様は、当社に生じたすべての損害および当社が第三者に対して負担することになった損害賠償金相当額（損害には弁護士費用を含みますが、これに限りません。）について、直ちに全額賠償するものとします。

第10条（提供の終了）

1. 当社は、お客様が本規約の各条項に違反した場合において、相当期間を定めて是正を求めたにもかかわらず当該是正がなされないときは、電子メールを含む書面による事前通知を行い、本サービスおよび本 API の提供を終了することができます。

2. 当社は、お客様が6ヶ月間以上にわたり本サービスの管理画面にログインしなかった場合、電子メールを含む書面による事前通知を当社がお客様に対して発信した日から30日を経過する日までに、お客様が特段の異議を述べない限り、当該通知を発信した日から30日を経過した日をもって、本サービスおよび本APIの提供を中断、停止または終了することができるものとします。
3. 本サービスおよび本APIを利用しているお客様アカウントについてお客様と当社の利用契約が終了となった場合、当該お客様アカウントにおける本サービスおよび本APIの提供も、当該時点において当然に終了するものとします。

第11条 (当社の免責およびお客様の対応義務)

1. 本サービスは現状有姿で提供されるものであり、当社は、LINEを含む本サービスおよび本APIに事実上または法律上の瑕疵(安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、特定の目的に利用することの適法性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みますが、これらに限りません。)がないことを明示的にも黙示的にも保証しません。
2. 以下の各号に該当する場合、お客様は、利用者に対してLINEを用いたメッセージの配信が不可能な場合やお客様が認識する利用者とは別の第三者にメッセージが配信される場合があることを予め了承し、当社は、そのことによってお客様に生じた損害につき一切責任を負わないものとします。
 - (1) お客様が保有する利用者の認証キーに間違いがある場合
 - (2) 利用者が認証キーを更新したことをお客様に通知しなかった場合
 - (3) 当社が保有する利用者の認証キーとお客様が保有する認証キーとが一致しない場合
3. お客様は、前項によりお客様が認識する利用者とは別の第三者にメッセージが配信される可能性を考慮し、第三者に配信されるべきメッセージを受領した利用者がお客様にその旨を報告し、説明を求めるための問い合わせ窓口を設けるものとします。

第12条 (終了後の措置)

お客様は、本サービスの利用を終了した後または本サービスの提供が終了した後、第7条2項で定めた当社が権利を有する情報、第7条3項で定めたお客様が権利を有する情報および当社ドキュメント等をすみやかに破棄するものとします。第7条2項に該当する情報および第7条3項に該当する情報の削除の詳細は、LINE User Data Policyに従うものとします。

以上

制定日：2018年12月1日