

# LINE ポイントコネクト個別規約

## 第1条（目的）

LINE ポイントコネクト個別規約（以下「本個別規約」といいます。）は、LINE 株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する LINE ポイントコネクト（以下「本サービス」といいます。）の利用について定めるものです。

## 第2条（定義）

本個別規約において用いられる用語は、以下の各号に定める意味で使用します。

- (1) 「LINE」とは、当社が運営するメッセージサービス「LINE」及びこれに関連するサービスをいいます。
- (2) 「LINE ポイント」とは、当社が提供する「LINE ポイント」をいいます。
- (3) 「Point Connect Server」とは、本サービスを利用するためのプログラム又はシステムをいいます。
- (4) 「開発環境」とは、当社が本サービスの開発環境としてお客様に提供する「LINE Developers」をいいます。
- (5) 「お客様」とは、本サービスを利用して Point Connect Server を開発し、これを提供する者をいいます。
- (6) 「利用者」とは、お客様の提供する Point Connect Server を通じて、LINE ポイントの交付を受ける者をいいます。

## 第3条（契約関係）

1. 本個別規約は、[LINE 公式アカウント利用規約](#)（以下「公式アカウント利用規約」といいます。）、及び [LINE 公式アカウント API 利用規約](#)（以下「API 利用規約」といいます。）とあわせて適用されます。公式アカウント利用規約又は API 利用規約の内容と本個別規約の内容が異なる場合は、本個別規約が優先して適用されます。
2. 本サービスの利用を希望する者は、公式アカウント利用規約、API 利用規約及び本個別規約に同意の上で、当社に対し、当社が別途指定する申込書又は申込画面（以下「申込書等」と総称します。）に必要事項を記載して、本サービスの利用を申し込むものとします。
3. 当社は、前項の申込みに対して本サービスの利用を承諾した場合、本サービスの利用に必要な ID、パスワード及び本サービスを利用するために必要な情報（以下「ID 等」といいます。）を、書面又は電子メールにより当該申込みを行った者に通知するものとします。
4. 本サービスの利用に係る個別の利用契約（以下「個別契約」といいます。）は、申込書等により特段の定めのある場合を除き、前項に定める通知を当社が行った日（以下「利用開始日」といいます。）に成立します。なお、本個別規約の内容と第2項によるお客様の申込内容が異なる場合、当該申込内容が優先して適用されます。
5. 個別契約は、特段の定めのある場合を除き、個別契約に付随する契約（本サービスの利用に

係る LINE 公式アカウント及び LINE 公式アカウントサービスにおける API（以下「API」という。）の利用契約を含みますが、これに限りません。）が、本サービスを利用することができない内容に変更された場合、その時点で当然に終了します。

6. 当社は、必要に応じ、開発環境に掲載又はお客様に通知することにより、本個別規約を変更できます。お客様は、変更後も引き続き本サービスを利用した場合、本個別規約の変更に同意したものとみなされます

#### 第4条（LINE ポイントの交付・代金の支払い）

1. 当社は、Point Connect Server を通じてお客様から申込みのあった数の LINE ポイントを、当該申込みにおいて指定された利用者に対して、交付するものとします。
2. お客様は、毎月 1 日から同月末日の間（以下「計算期間」という。）に当社が利用者に対して交付した LINE ポイント数（以下「計算期間交付ポイント数」という。）に基づき、次の各号のとおり算出した金額の合計額を、当社が別途許可した場合を除き、計算期間が属する月の翌月末日までに、当社が別途指定する銀行口座に振り込む方法により支払うものとします。なお、振込みにかかる費用は、お客様の負担とします。
  - (1) 計算期間交付ポイント数を 1 ポイント 1 円として換算した金額（以下「LINE ポイント代金」といい、不課税である。）
  - (2) 申込書等の「ポイント手数料」欄に記載された料率に LINE ポイント代金を乗じた金額（小数点以下切り上げ。外税とする。）
3. お客様は、当社が利用者に対して付与した LINE ポイントが [LINE ポイント利用規約](#)に基づき失効した場合であっても、前項に定めるお客様の支払義務が免除されず、当社に対し支払われた金額の払戻しがなされないことを承諾するものとします。
4. お客様は、本サービスを利用して利用者へ特定のサービスを提供する場合、当該サービスを自らの費用及び責任で行うものとします。お客様は、利用者が不正な方法（[LINE ポイント利用規約 5.\(1\)①から⑥までに定める行為を含みますが、これらに限りません。](#)）により LINE ポイントを取得した場合であっても、前項に定めるお客様の支払義務が免除されないことを承諾するものとします。
5. お客様は、計算期間交付ポイント数の算出につき、当社のシステムが集計し提示した数値と、お客様のシステムが集計し提示した数値との間に誤差があった場合、当社のシステムが集計し提示した数値に基づき、第 2 項に定める支払いを行うことを承諾するものとします。但し、当社は、当社のシステムが集計し提示した数値に明らかな誤りがあったことが判明した場合、当該誤りに係る金額を遡って精算するものとします。

#### 第5条（本サービス・ID 等の管理）

1. お客様は、善良な管理者の責任をもって、ID 等を管理し、本サービスを利用するものとします。
2. お客様は、開発環境を通じて、Point Connect Server を開発するために必要となる API 等の技術仕様及びドキュメント等（以下「当社ドキュメント等」といいます。）を参照又はダウンロードすることができます。

3. お客様は、開発環境を通じて、本サービスを利用するために開発・運営管理を行う担当者（以下「運用者」といいます。）を指定するものとします。お客様は、運用者による本サービスの全ての行為に責任を負い、当社は、当該運用者の行為をお客様の行為とみなし、お客様に対して個別契約に基づく責任を問うことができます。
4. お客様は、事前の書面又は電子メールによる当社の承諾を得ることなく、お客様以外の第三者（運用者を除きます。）に、ID 等を利用（開発環境へのアクセスその他の本サービスに対する一切の操作をいいます。）させてはなりません。
5. お客様は、管理画面及び ID 等の利用において取得した一切の情報（個人情報を含みますが、これに限りません。以下「本件情報」といいます。）を、機密として管理するとともに、本サービスの利用に必要な範囲でのみ使用するものとします。
6. お客様は、ID 等及び本件情報の適正な管理のため、以下の各号に定める管理体制を構築するものとします。
  - (1) ID 等及び本件情報の取扱いを監督する責任者を選任すること
  - (2) ID 等及び本件情報にアクセス可能な端末装置を限定し、当該端末装置の管理を厳重に行うこと
  - (3) ID 等及び本件情報が記録又は記載された有体物を使用する場合は、使用及び保管する場所を限定し、施錠可能なキャビネット、ロッカー等において厳重に管理すること
  - (4) 前三号のほか、ID 等及び本件情報の適切な管理のため必要な体制（不正アクセスの検知機能の整備、教育及び監査を含みますが、これらに限りません。）を整えること
7. お客様は、当社が要請する場合、ID 等及び本件情報の管理体制を、書面又は電子メールで当社に対して報告するものとします。

#### 第 6 条（Point Connect Server に関する事項）

1. お客様は、自らの費用と責任で Point Connect Server を開発し、本サービスに係る API と連携するものとします。
2. お客様は、当社が求めた場合、Point Connect Server の開発に係る企画及び機能等（以下「企画情報」といいます。）を、当該開発を開始する前に書面又は電子メールにより当社に報告し、当社からの事前の承諾を得るものとします。お客様は、当社が企画情報を変更する旨を指示した場合、当該指示に従うものとします。なお、当社は、企画情報をお客様の機密として取り扱うものとします。
3. お客様は、Point Connect Server の LINE 上でのふるまい（自動化されているものに限らず、お客様が直接に開発環境を操作して利用者に配信するメッセージ等を含みます。）が、[LINE 利用規約](#)及び [LINE ポイント利用規約](#)で定める禁止事項等に抵触しないよう、Point Connect Server を開発するものとします。
4. お客様は、Point Connect Server 上で利用者が認識することができる画面（メッセージ等による通知を含みます。）に、以下の各号に掲げる事項が表示され、必要に応じて利用者からの同意を得る等の機能を実装するものとし、かつ、利用者に対して表示した事項を遵守しなければなりません。
  - (1) 利用者が Point Connect Server に入力したメッセージ及び Point Connect Server が収集した

利用者の情報（個人情報を含みますが、これに限りません。以下「利用者の情報」といいます。）の管理責任がお客様にあり、利用者の情報が Point Connect Server が提供する LINE 上のサービスの範囲に限り利用されること。

- (2) 利用者の情報が、お客様の定めるプライバシーポリシーにより取り扱われること及び利用者が当該プライバシーポリシーをいつでも参照可能なこと。
5. お客様は、以下の各号に掲げる事項を遵守して、Point Connect Server の開発及び運用を行わなければなりません。
  - (1) 当社ドキュメント等が定める Point Connect Server の仕様及び本サービスの開発ガイドライン（名称の如何に関わらず、同様の目的によりお客様に交付される資料を含み、以下「ガイドライン等」といいます。）の内容を満たしており、ガイドライン等の定める禁止事項に該当しないこと。なお、当社は、必要に応じ、開発環境に掲載又はお客様に通知することにより、ガイドライン等を変更できます。お客様は、変更後も引き続き本サービスを利用した場合、変更後のガイドライン等に同意したものとみなされます。
  - (2) 第三者の権利（著作権、著作者人格権、特許権、商標権、意匠権、実用新案権、営業秘密、名誉権、肖像権、プライバシー権及びパブリシティ権を含みますが、これらに限りません。）を侵害していないこと。
  - (3) 公の秩序又は善良の風俗を害するおそれのある内容（過度に暴力的な表現、露骨な性的表現その他反社会的な内容を含みますが、これらに限りません。）又は法令により禁止される内容を含んでいないこと。
  - (4) お客様の開発・運営管理するシステムが、経済産業省の定める「システム管理基準」の項目を満たすか又は同等の管理体制を整備していること。
  - (5) Point Connect Server の収集する情報が、Point Connect Server の運営に必要であると当社が判断する情報のみに限定されており、パスワードや暗証番号、クレジットカード情報その他秘匿性の高い情報を取得せず、また、利用者のプライバシーに関わる情報を殊更に取得しないこと。
  - (6) 本件情報について、第三者（運用者を除きます。）に提供又は公開しないこと。
6. 当社は、Point Connect Server の運用が開始した後であっても、Point Connect Server の動作に関して [LINE 利用規約](#)、[LINE ポイント利用規約](#)、本個別規約及びガイドライン等に照らし違反行為や不適切な動作の可能性がある場合と当社が判断する場合、お客様に対し、是正の指示や Point Connect Server の検査を求めることができます。お客様は、当該検査に応じて必要な協力をしなければならず、当社から是正の指示を受けたときは、速やかに当該指示に従わなければなりません。
7. お客様は、Point Connect Server に起因して、利用者を含む第三者からクレーム等を受けた場合又は個人情報等の漏洩などのセキュリティ事件・自己が発生した場合は速やかに、当該事項を書面又は電子メールにより当社に通知するものとし、当社が別途求める場合には、合理的な範囲で当該事象の詳細を当社に報告するものとします。
8. お客様は、お客様の開発した Point Connect Server に起因して、お客様と利用者を含む第三者との間において紛争が生じた場合は、お客様の責任と費用において当該紛争を処理解決するものとします。当社は、当該紛争につき仲介を含め一切関与しません。

9. お客様は、利用者の情報の取扱いについて本個別規約に定めのない事項については、[LINE User Data Policy](#)に従います。本個別規約が[LINE User Data Policy](#)に抵触する場合は、本個別規約が優先して適用されます。

## 第7条（権利の帰属・利用）

1. 当社ドキュメント等の著作権を含む知的財産権は、当社に帰属し、お客様は当社の事前の承諾なく、当社ドキュメント等を転載、転送、複写、公開、送信、頒布、譲渡、貸与、翻訳又は翻案することはできません。
2. お客様が、本サービスの利用により取得した利用者に関する LINE 上の情報（利用者の氏名、ニックネーム、LINE アカウントの ID、アイコン用画像、ステータスメッセージ、画像、利用者の識別子等を含みますが、これらに限りません。）の権利は、当社に帰属し、お客様は、当該情報を本サービスの目的の範囲内に限定して使用できます。
3. お客様が、Point Connect Server を通じて取得する情報（利用者が、LINE を通じて Point Connect Server との間で送受信する情報（但し、前二項で定める当社が権利を有する情報を除きます。）をいい、以下「Point Connect Server 通信情報」といいます。）の権利は、お客様に帰属し、当社は、Point Connect Server 通信情報の一切を保護しません。
4. お客様は、Point Connect Server の開発及び運用に関連して、発明、考案、創作等（以下「発明等」といいます。）を行なった場合には、書面によりその内容を当社に通知するものとし、別途協議の上、発明等の権利（特許権、実用新案権、意匠権及び著作権を含みます。）の帰属を定めるものとします。また、発明等につき、特許等の出願（特許、実用新案、意匠等の出願をいい、外国出願を含みます。）を行う場合は、あらかじめ当社と協議して出願人を定めるものとします。
5. お客様は、前項に定める協議の結果、発明等の権利がお客様に帰属することとなった場合であっても、当社が求めるときは、当社及び当社が指定する第三者（以下「ライセンシー」と総称します。）に対し、発明等を実施又は利用（ライセンシーが自らのソフトウェア等の開発を行い、当該ソフトウェア等を自ら利用し、又は第三者をして利用させることを含みます。）する権利を、地域及び期間の限定なく、無償で、許諾するものとし、著作者人格権を行使してはなりません。
6. お客様は、運用者により本サービスの開発・運営管理をする場合、前二項の定めに基づく取扱いの支障とならないよう、お客様と運用者との間の契約において必要な定めを設けるものとします。
7. お客様は、Point Connect Server 通信情報が、利用者の端末上に保存され、利用者が継続して利用できることにあらかじめ同意します。

## 第8条（提供中断・停止）

1. 当社は、LINE を含む本サービスに事実上又は法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、特定の目的に利用することの適法性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みますが、これらに限りません。）がないことを明示的にも黙示的にも保証しません。

2. 当社は、以下の各号に該当する場合、本サービスの一部又は全部の提供を、中断又は停止できます。当社は、この場合、本サービスの提供の中断又は停止によるお客様及び利用者への影響が最小となるよう合理的な努力をするものとします。
  - (1) 本サービスに用いる設備の点検、保守又は工事等を行うとき。
  - (2) 本サービスに用いる設備に障害が発生したとき。
  - (3) 電気通信事業者の提供する役務に起因して、電気通信サービスの利用が不能となったとき。
3. 当社は、Point Connect Server が以下の各号のいずれかに該当すると判断した場合、お客様に対し事前に書面又は電子メールによる通知を行うことで、本サービスの提供を中断又は停止することができます。但し、緊急その他やむを得ない場合は、本サービスの提供を直ちに中断又は停止し、その後速やかに電子メールを含む書面による通知を行うものとします。
  - (1) 当社が承諾した企画情報と著しく異なるとき。
  - (2) [LINE 利用規約](#)、[LINE ポイント利用規約](#)、本個別規約その他当社所定の禁止事項に該当するとき。
  - (3) お客様が本サービスの利用料金の支払いを怠ったとき。
  - (4) 利用者の情報が不正に収集されているとき。
  - (5) ガイドライン等に準拠していないとき。
  - (6) お客様による本サービスの利用に伴い、当社に対して直接クレームが発生したときまたは各種メディア（SNS 等を含みますが、これらに限りません。）においてお客様もしくは当社に対してクレームが発生したとき。
  - (7) その他、当社が不適切と判断したとき。
4. 当社は、Point Connect Server 又は Point Connect Server と連携するお客様の電気通信設備に起因して LINE と Point Connect Server 間の通信が輻輳するか又は遮断されることにより、利用者が Point Connect Server に入力しようとしたメッセージその他の通信を Point Connect Server へ送受信することができなかつた場合、当社の判断により当該通信の全部又は一部を破棄することができ、かつ、お客様に対する事前の通知を行うことなく本サービスを中断又は停止することができます。
5. お客様は、本サービスの提供の中断又は停止により、LINE と Point Connect Server との間の通信が影響を受け、Point Connect Server が正しく動作しなくなる場合があることについてあらかじめ同意します。
6. 当社は、理由の如何によらず、LINE を含む本サービスの中断又は停止により、お客様又は利用者が発生した損害につき、一切その責任を負いません。

## 第9条（適法性の確認）

1. お客様は、第3条第1項に基づき申込みを行った時点において、本サービスを利用して利用者に特定のサービスを提供することが適法であることを、当該サービスを規制することが合理的に予測される行政機関に事前に問い合わせをし、確認したことを表明し、保証します。なお、お客様は、規制する法律がない場合、かかる確認義務は負いません。
2. お客様は、本サービス利用開始後も、利用者に特定のサービスを提供することの適法性につ

いて、継続して確認するものとします。

3. お客様が前二項に定める確認義務を怠り、本サービスを利用して特定のサービスを利用者に提供することが違法と判明した場合、当社は、直ちに本サービスの利用を停止又は中断することができ、かかる停止又は中断に関してお客様に生じた損害については何ら責任を負いません。また、本サービスを利用して特定のサービスを利用者に提供することが違法であった場合において、当社に生じた損害及び当社が第三者に対して負担することになった損害賠償金相当額（弁護士費用を含みますが、これに限りません。）について、お客様は、当社に直ちに全額賠償するものとします。

#### 第 10 条（提供の終了）

1. 当社は、お客様が以下の各号に該当した場合において、相当期間を定めて是正を求めたにも関わらず当該是正がなされない場合、書面又は電子メールによる事前通知を行い、本サービスの提供を中断、停止又は終了することができます。
  - (1) 第 8 条第 3 項に定める事由が発生したとき。
  - (2) 本個別規約の各条項に違反したとき。
2. 前項の定めに関わらず、お客様が開発する Point Connect Server から LINE に対し、6 ヶ月以上アクセスがなかった場合で、書面又は電子メールによる事前通知を当社がお客様に対して発信した日から 30 日を経過する日までにお客様が特段の異議を述べないときは、当社は、当該通知を発信した日から 30 日を経過した日をもって、本サービスの提供を中断、停止又は終了することができます。
3. LINE ポイントサービスが終了となった場合、本サービスの提供も当然に終了します。

#### 第 11 条（終了後の措置）

お客様は、本サービスの利用が終了した場合又は本サービスの提供が終了した場合は直ちに、ID 等の使用を中止し、第 7 条第 2 項及び第 3 項に定める情報並びに当社ドキュメント等を速やかに破棄するものとします。第 7 条第 2 項及び第 3 項に定める情報の削除は、[LINE User Data Policy](#) に従うものとします。

#### 第 12 条（準拠法、裁判管轄）

本個別規約の準拠法は、日本法とします。本サービスに起因又は関連してお客様と当社との間に生じた紛争については東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以 上

最終改訂日：2020 年 3 月 31 日