

# LINEリサーチ チャットBOTリサーチ 2019年7-9月期 媒体資料

LINE株式会社 インサイトリサーチ室

## LINE リサーチ

# チャットBOTリサーチ 概要

任意の時間にメッセージを配信し、LINEのチャット機能でアンケートを実施できるメニューです。指定時間での瞬時的な回答、特定期間中にユーザーの回答を取得する調査に向いています。

リアルタイムリサーチとして、〈TV番組評価調査パッケージ〉、デイリーリサーチとして〈ファッションスナップパッケージ〉 〈ミールパッケージ〉を提供。

## ①調査対象

テレビ/CM



購買など



## ②モニターにアンケート配信



LINE 配信指定した時間にモニターにメッセージを配信します

## ③調査対象を抽出し調査実施



スクリーニング調査から本調査までチャットで実施

## ④集計・レポート



## [LINEリサーチのチャットBOTリサーチの強み]

- LINEのメッセージ配信のためリアルタイム性のある回答を取得できる
- 全国約460万人のモニターから調査対象を探すことができる。
- フレッシュなモニターが多く、番組や商品に対するリアルな声を取得できる。

# チャットBOTリサーチ <TV番組評価パッケージ>

TV番組やタイムCMの時間枠に合わせて、指定のユーザーにアンケートの配信が可能なチャットBOTリサーチのパッケージの1つとなります。

以下、アンケートフローイメージ例です

## ①現在の視聴状況をアンケート

火曜 21時に番組を見ているモニターを抽出します。  
番組終了後 (21:54) に即時配信



## ②調査対象の番組視聴者へアンケート

該当番組を見たと回答したユーザーへ番組満足度や番組に連動したCM認知等のアンケートを続けます。



## ③結果レポートを納品

該当番組を見たユーザーのアンケート結果を簡易レポートとして納品します。



※事前調査として、テレビ番組の視聴状況は調査しておき、番組を見ている可能性が高いモニターに配信をします。  
※事前調査はパッケージに含まれます。

# チャットBOTリサーチ <TV番組評価パッケージ>スペック

手法	チャットBOTリサーチ
対応範囲	設計・調査票作成／グループ設計／画面作成・回収・配信／集計・データチェック／分析・レポート (※写真提出・納品データ生成)
設問数	SCR：5問まで 本調査：9問まで ※SCRと本調査同日配信となる一体型での実施です。 ※調査概要によっては上記とは別に事前調査を実施することがあります。
サンプル数	100サンプル～1,000サンプルまで
納品物/ スケジュール	簡易レポート・写真レポート
オプション (税別)	<ul style="list-style-type: none"><li>・写真提出機能</li><li>・分析、レポート</li></ul>

# チャットBOTリサーチ <ファッションスナップパッケージ>

特定期間内にファッションアイテムを購入したモニターに対して、購入商品の写真を提出してもらおうアンケートです。実際の購入実態や購入商品の利用について聴取することができます。

以下、アンケートフローイメージです

## ① 購買状況の聴取

3日以内にファッションアイテムを購入したモニターを抽出します。



## ② 該当モニターにアンケートを配信

該当商品を購入したモニターへ商品を使ったコーディネート等のアンケートを配信します。



## ③ 結果レポートを納品

該当番組を見たユーザーのアンケート結果を簡易レポートとして納品します。



# チャットBOTリサーチ <ファッションスナップパッケージ>スペック

手法	チャットBOTリサーチ
対応範囲	設計・調査票作成／グループ設計／画面作成・回収・配信／集計・データチェック／分析・レポート (※写真提出・納品データ生成)
設問数	SCR：15問まで 本調査：9問まで(1~3グループに分けて配信) ※SCRと本調査別日配信となる別進行型での実施です。
サンプル数	100サンプル~1,000サンプルまで
納品物/ スケジュール	簡易レポート 写真レポート
オプション (税別)	<ul style="list-style-type: none"><li>・写真提出機能を利用しない場合は、その分差し引かせていただきます。</li><li>・分析、レポート</li></ul>

# チャットBOTリサーチ ご利用フロー

以下の流れでリサーチを実施いたします。

※ご依頼内容により以下の限りではありません。



# LINEリサーチへのお問い合わせ

LINEリサーチでは様々な調査に対応できるようリサーチメニューを用意しております。  
お気軽にお問い合わせください。

・LINEリサーチチャット型リサーチへの見積り・お問合せ

<https://line-research.line.me/support/form#/>

LINEリサーチの情報を以下のチャネルから発信しております。ぜひこちらもご確認ください。

## ウェブサイト

LINEリサーチの概要、モニターの特長、事例など詳細な情報を掲載しています。



<https://www.linebiz.com/jp/service/line-research/>

## LINEリサーチブログ

LINEリサーチで実施した調査結果などを紹介しています。



<https://www.linebiz.com/jp/column/research/>